

UMOWA O POŻYCZKĘ W RAMACH RAT PAYU NR 89005506397 ZAWARTA W DNIU 2020-05-23 (dalej zwana „UMOWĄ”)

pomiedzy: SYLWIA PRĘGOWSKA, zamieszkałym: 01-100, WARSZAWA, ul. ZNANA 19-1, PESEL: 80053000080, legitymującym się dowodem osobistym nr: CCM302474, nr telefonu komórkowego: +48698798690, adres email: sylwiapregowska@gmail.com (zwanym dalej "Pożyczkobiorcą") a AS INBANK z siedzibą w Tallinnie, przy ulicy Niine 11, Harju maakond, 10414, Estonia, wpisana do rejestru handlowego, prowadzonego przez Sąd Wojewódzki w Tartu, pod numerem 12001988, o kapitale zakładowym w wysokości 903 440,00 EUR w całości opłaconym, NIP 5252678299, działająca w Polsce poprzez AS INBANK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fabrycznej 5A, 00-446 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000635086 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 1070036848, REGON 365371021 (zwaną dalej Bankiem), reprezentowaną przez Tomasz Rzeski - Zastępca Dyrektora AS Inbank S.A. - Oddział w Polsce, za pośrednictwem PayU S.A., z siedzibą przy ul. Grunwaldzka 186, Poznań 60-166, działającego w charakterze pośrednika kredytowego.

§ 1. WARUNKI UMOWY

Bank udziela Pożyczkobiorcy na jego wniosek z dnia 2020-05-23, na okres od daty zawarcia Umowy do dnia 2021-05-23 pożyczki w wysokości 739.43 przeznaczonej na opłacenie prowizji za udzielenie pożyczki (o ile występuje) od całkowitej kwoty pożyczki oraz na zakup towarów i usług:

Opis nabywanych towarów/usług	Cena towaru
Artykuły i usługi konsumpcyjne z oferty Sprzedawcy współpracującego z PayU	679.00 zł

na następujących warunkach:

Całkowita kwota pożyczki netto	Stale oprocentowanie nominalne w skali roku	Tytuł przelewu
679.00 zł	7.85%	Umowa o pożyczkę nr: 89005506397
Całkowity koszt pożyczki	Prowizja za udzielenie pożyczki	Kwota miesięcznej raty
104.84 zł	60.43 zł	65.32 zł
Całkowita kwota do zapłaty	RRSO	Numer rachunku AS Inbank – Oddział w Polsce do spłat rat
783.84 zł	31.19%	18 1090 1056 0000 0001 3404 4700
Liczba rat	Dzień spłaty raty	Data płatności pierwszej raty
12	23	2020-06-23

§ 2. TERMIN I SPOSÓB WYPŁATY KREDYTU

- Bank wypłaci pożyczkę, nie później niż następnego dnia roboczego, po zweryfikowaniu tożsamości Pożyczkobiorcy oraz zawarciu Umowy poprzez przelew całkowitej kwoty pożyczki na rachunek wskazany w ust. 2 oraz potrącenie z kwoty udzielonej pożyczki prowizji za udzielenie pożyczki płatnej jednorazowo.
- Pożyczkobiorca zleca przelew całkowitej kwoty pożyczki w wysokości 679.00 zł na rachunek PayU nr PL51124010401111001089639282, w celu przekazania jej do Sprzedawcy, z którym Pożyczkobiorca zawarł za pośrednictwem PayU umowę sprzedaży.

§ 3. WARUNKI I TERMIN SPŁATY KREDYTU

- Pożyczkobiorca zobowiązuje się do spłaty pożyczki wraz z prowizją i odsetkami w dniu spłaty raty na rachunek Banku wskazany w § 1 ust. 1 Umowy. Za datę spłaty przyjmuje się datę wpływu środków na rachunek wskazany w § 1 ust. 1 Umowy.
- Dokonując spłaty kredytu Pożyczkobiorca jest zobowiązany umieszczać w tytule przelewu numer Umowy Pożyczki. W przypadku braku tytułu przelewu zawierającego numer Umowy i braku możliwości jednoznacznej identyfikacji Pożyczkobiorcy (po imieniu, nazwisku oraz adresie), Bank zwróci otrzymaną kwotę na rachunek z którego przelew został zrealizowany.
- Każda wpłata dokonana na rachunek wskazany w ust. 1 będzie zaliczana na pokrycie zadłużenia w następującej kolejności: prowizje i opłaty, odsetki karne, kapitał pożyczki, odsetki.
- Pożyczkobiorca ma prawo w każdym czasie do:
 - spłaty całości lub części pożyczki przed terminem określonym w Umowie lub harmonogramie spłat. Pożyczkobiorca powinien dokonać spłaty całości lub części pożyczki przed terminem na rachunek nr: 19 1090 1056 0000 0001 3404 4682. Wcześniejsza spłata części pożyczki nie spowoduje zmiany wysokości raty pożyczki tylko skrócenie okresu kredytowania w zależności od wysokości dokonanej przez Pożyczkobiorcę wpłaty. W takim przypadku całkowity koszt pożyczki ulega obniżeniu o te koszty, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, chociażby Pożyczkobiorca poniosł je przed tą spłatą. Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o wysokości ostatniej raty przynajmniej 7 dni przed terminem jej płatności w odrębnym piśmie. W celu rozliczenia kosztów, które dotyczą okresu, o który skrócono czas obowiązywania Umowy, a które Pożyczkobiorca poniosł przed dokonaniem wcześniejszej spłaty pożyczki, Pożyczkobiorca informuje Bank o numerze rachunku, na który życzy sobie, aby Bank zwrócił nadpłaconą kwotę.
 - dokonania przedpłaty raty pożyczki przed terminem określonym w Umowie lub w harmonogramie spłat tj. zapłaty kolejnej raty kolejnych rat pożyczki na rachunek, o którym mowa w § 1 ust.1. Strony ustalają, iż przedpłata nie stanowi wcześniejszej spłaty pożyczki a Bank zakłada wpłatę Pożyczkobiorcy na poczet najbliższej/yh wymaganej/yh rat/y wynikających z Umowy lub z harmonogramu spłaty (w zależności od wysokości dokonanej wpłaty), bez obniżania całkowitego kosztu pożyczki.
- Zgodnie z art. 50 ustawy o kredycie konsumenckim (dalej „Ustawa”) Bank pobiera prowizję za spłatę całości lub części pożyczki przed terminem określonym w Umowie w wysokości: 1,0% spłacanej części pożyczki, jeżeli okres między datą spłaty pożyczki a terminem spłaty pożyczki przekracza jeden rok lub 0,5% spłacanej części pożyczki, jeżeli okres między datą spłaty pożyczki a terminem spłaty pożyczki nie przekracza jednego roku. Bank rozliczy się z Pożyczkobiorcą w terminie 14 dni od dnia dokonania spłaty pożyczki w całości.

§ 4. KOSZTY POŻYCZKI

- Na całkowitą kwotę do zapłaty w wysokości 783.84 zł składają się:
 - całkowita kwota pożyczki w wysokości 679.00 zł oraz
 - całkowity koszt pożyczki w wysokości 104.84 zł, na który składają się:
 - prowizja za udzielenie pożyczki w wysokości 72.43 zł, przy czym kwota: 1) 60.43 zł jest płatna jest jednorazowo w dniu w wypłaty pożyczki, poprzez jej potrącenie przez Bank z kwoty udzielonej pożyczki, 2) 12.00 zł płatna jest z raty pożyczki po 1.00 zł z miesięcznie.
 - odsetki umowne w wysokości: 32.41, od kwoty pożyczki w wysokości 739.43 zł
- Podana w § 1 ust. 1 Umowy rzeczywista roczna stopa oprocentowania (RRSO), stanowiąca całkowity koszt pożyczki ponoszony przez Pożyczkobiorcę wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty pożyczki, w stosunku rocznym została obliczona dla następujących założeń: Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, Bank i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, dla całkowitej kwoty pożyczki wskazanej w § 1 ust. 1 Umowy, zakładając, że raty pożyczki są równe, za wyjątkiem ostatniej raty i są płatne w równych odstępach czasu, dla oprocentowania pożyczki wskazanej w § 1 ust. 1 Umowy, uwzględniając wszelkie koszty, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Umową: prowizję za udzielenie pożyczki (o ile występuje), płatną jednorazowo, która jest kredytowana i liczona od całkowitej kwoty pożyczki wskazanej w § 1 ust. 1 Umowy, prowizję za udzielenie pożyczki, która jest płatna miesięcznie (o ile występuje) i nie jest kredytowana, przy założeniu, że odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni (przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie), wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku.
- Bank pobiera opłatę w wysokości 50 zł za dokonanie na zlecenie Pożyczkobiorcy każdej z następujących czynności: 1) sporządzenie aneksu do Umowy, 2) sporządzenie kopii dokumentów (z wyjątkiem kopii Umowy), zaświadczenia (za każdy dokument), 3) zmianę harmonogramu spłaty (pierwsza zmiana jest bezpłatna), 4) odzyskanie przez Bank środków pieniężnych, które trafiły na niewłaściwy numer rachunku Banku z winy Zleceniodawcy.

- Za zaświadczenia lub opinie bankowe sporządzone na wniosek Klienta w ramach tej samej dyspozycji dotyczące kilku umów jednocześnie (w tym dla różnych produktów Banku), Bank pobiera jedną opłatę. Na wniosek Klienta Bank może wykonać inne czynności bankowe i faktyczne, niewymienione w Umowie, jednak zastrzega sobie prawo pobrania opłaty lub prowizji, po wcześniejszym poinformowaniu Klienta o jej wysokości oraz zasadach naliczenia i pobrania. Strony ustalają, że zmiana wysokości opłat i prowizji polegająca na ich obniżeniu lub uchyleniu możliwa jest w każdym czasie.

§ 5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Pożyczkobiorca ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Jeżeli Umowa nie zawiera elementów określonych w art. 30 ustawy o kredycie konsumenckim (dalej „Ustawa”), Pożyczkobiorca może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wszystkich elementów wymienionych w art. 30 Ustawy.
- Termin od odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli przed jego upływem Pożyczkobiorca złoży pod wskazany przez Bank lub pośrednika kredytowego adres oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy kierować na adres Banku (email lub do korespondencji) wskazany w § 9 ust. 1. Umowy. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- W przypadku odstąpienia od Umowy Pożyczkobiorca zwraca niezwłocznie Bankowi kwotę udostępnionej pożyczki wraz z należnymi odsetkami (za okres od dnia wypłaty pożyczki do dnia spłaty pożyczki), nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Wysokość odsetek należnych w stosunku dziennym wynosi 0.00 zł. Pożyczkobiorca nie ponosi żadnych innych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.
- Dniem spłaty pożyczki jest dzień przekazania przez Pożyczkobiorcę środków pieniężnych na rachunek Banku wskazany w § 3 ust. 4 pkt 1 Umowy.

§ 6. SKUTKI BRAKU PŁATNOŚCI

- Niespłaconą w terminie kwotę pożyczki Bank od dnia następnego traktuje jako zadłużenie przeterminowane. Od zadłużenia przeterminowanego Bank nalicza i pobiera odsetki karne według zmiennej stopy procentowej równej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w Kodeksie cywilnym, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą 14% w skali roku.
- Wysokość oprocentowania zadłużenia przeterminowanego uzależniona jest od wysokości stopy referencyjnej NBP i nastąpi od dnia, w którym nastąpiła zmiana wysokości stopy referencyjnej NBP. Zmiana ta nie wymaga aneksu do Umowy. Do naliczania odsetek Bank przyjmuje 360 dni w roku i rzeczywistą liczbę dni w miesiącu.
- W przypadku, gdy Pożyczkobiorca nie spłaci w terminie wskazanym w niniejszej Umowie i/lub harmonogramie spłaty, należności wynikających z Umowy, Bank może wysłać SMS, wykonać telefon, wysłać wezwanie do zapłaty a następnie wypowiedzieć Umowę i wnieść o wszczęcie postępowania sądowego i egzekucyjnego przeciwko pożyczkobiorcy. Pożyczkobiorca może zostać obciążony przez Sąd kosztami tych postępowań, w tym kosztami zastępstwa procesowego, w zależności od wysokości dochodzonego przez Bank roszczenia oraz zasądzonych przez Sąd stawek, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Szacunkowe koszty postępowania, o których mowa w ust. 3, wyliczone dla przykładowej kwoty należności w wysokości 3000 zł obejmują:
 - koszty sądowe: zwrot opłaty od pozwu, która w postępowaniu zwykłym i uproszczonym wynosi 200 zł lub 50 zł w postępowaniu elektronicznym i w postępowaniu nakazowym. Jeśli Bank będzie reprezentowany przez radcę prawnego albo adwokata, Pożyczkobiorca może zostać obciążony kosztami zastępstwa procesowego w wysokości od min. 600 zł do max. 900 zł. Oprócz tego Pożyczkobiorca obciążony zostanie kosztem opłaty skarbowej od pełnomocnictwa udzielonego przez Bank (17 zł),
 - koszty postępowania egzekucyjnego obejmą zwrot opłaty egzekucyjnej, która wynosi 10% wyegzekwowanego świadczenia. Sąd w przypadku postępowania sądowego lub Komornik w przypadku postępowania egzekucyjnego może też obciążyć Pożyczkobiorcę kosztami innych czynności, jeśli zajdzie konieczność ich przeprowadzenia w toku postępowania.
- Podana powyżej przykładowa wysokość kosztów może w konkretnych przypadkach ulec zmianie w zależności od przebiegu postępowania sądowego i egzekucyjnego oraz kwoty wyegzekwowanej należności.
- Bank jest zobowiązany do przekazywania do Biura Informacji Kredytowej S.A. danych dotyczących wszystkich zawartych z Bankiem umów, niezależnie od terminowości ich spłaty. W przypadku nieterminowej spłaty zobowiązania przez Pożyczkobiorcę, informacje o tym fakcie uwzględniane są w jego historii kredytowej.
- W przypadku powstania zadłużenia przeterminowanego Bank może przekazać informację o zobowiązaniu Pożyczkobiorcy do biur informacji gospodarczej, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki: 1) zobowiązanie powstało w związku z niniejszą Umową, 2) łączna kwota wymagalnych zobowiązań Pożyczkobiorcy wobec Banku wynosi co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni, 3) upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez Bank listem poleconym na adres do doręczeń wskazany przez Pożyczkobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu -na adres jego zamieszkania, wezwania do zapłaty zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura, 4) nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia.

§ 7. WARUNKI ROZWIĄZANIA UMOWY

- Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadku niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę warunków udzielenia pożyczki albo w razie utraty przez Pożyczkobiorcę zdolności kredytowej. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni. Pożyczkobiorca może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie bez podania przyczyn. Okres wypowiedzenia wynosi: jeden miesiąc.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy Pożyczkobiorca jest zobowiązany do spłaty całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami, opłatami i prowizjami najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia wypowiedzenia.

§ 8. ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI ORAZ ROZSTRZYGANIA SPORÓW

- Pożyczkobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na działalność Banku: **telefonicznie, osobiście** do protokołu w siedzibie Banku, **pisemnie** lub **elektronicznie** na numer telefonu i adresy wskazane w § 9 ust. 1 Umowy.
- Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli termin ten nie będzie wystarczający do udzielenia odpowiedzi, Bank poinformuje o tym Pożyczkobiorcę, wskazując przyczyny braku możliwości dotrzymania ww. terminu 30 dni, okoliczności wymagające wyjaśnienia, przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Pożyczkobiorcę pisemnie lub wyłącznie na wniosek Pożyczkobiorcy pocztą elektroniczną na podany adres e-mail. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 2 wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
- Bank podlega nadzorowi władz nadzorczych Estonii („Finantsinspeksioon”) a w sprawach ochrony konsumentów nadzorowi Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Bank nie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
- Klient niezadowolony z decyzji Banku i odpowiedzi Banku na reklamację może:
 - zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do **Miejskich** lub **Powiatowych Rzeczników Konsumentów**, bądź **organizacji konsumenckich** (www.upkik.gov.pl),
 - zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie **Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego** przy związku Banków Polskich (www.zbpb.pl),
 - wystąpić z wnioskiem do **Rzecznika Finansowego** (www.rf.gov.pl),
 - zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie **Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego**, przy czym warunkiem rozpoczęcia postępowania medacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (www.knf.gov.pl).
- Niezależnie od możliwości wskazanych w § 8 ust. 5, Kredytobiorcy przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego w Polsce, zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

§ 9. ZASADY KOMUNIKACJI STRON

- Korespondencję dotyczącą Umowy, w tym zapytania, oświadczenia: o odstąpieniu od Umowy, wypowiedzeniu Umowy, reklamacje **Pożyczkobiorca** może składać zgodnie z postanowieniami Umowy: **telefonicznie** pod numerem 801-805-805 albo **osobiście** w siedzibie Banku, **pisemnie** przesyłką pocztową na adres do korespondencji: AS Inbank - Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, **elektronicznie** na adres email: kontakt@inbankpolska.pl.
- Strony zgodnie ustalają, że **Bank** będzie kierował do Pożyczkobiorcy korespondencję dotyczącą Umowy w formie: **elektronicznej** na podany przez Pożyczkobiorcę adres email, **krótkiej wiadomości tekstowej** na podany przez Pożyczkobiorcę nr telefonu w przypadku braku adresu email albo **pisemnej** tj. listu na podany przez Pożyczkobiorcę adres w przypadku braku adresu email i numeru telefonu.

§ 10. ZMIANA UMOWY ORAZ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Zmiany Umowy, z wyjątkiem: prolongaty spłaty pożyczki lub zmiany harmonogramu spłaty pożyczki na wniosek Pożyczkobiorcy za zgodą Banku oraz zmian określonych określonych w § 6 ust. 1, § 10 ust. 2 Umowy, zmian numerów rachunków do spłaty, zmiany numeru Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnego aneksu do Umowy. Zmiany, które nie wymagają pisemnego aneksu do Umowy mogą być dokonywane w formie dokumentowej.
- Pożyczkobiorca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Bank o zmianie: nazwiska, adresu email i do korespondencji, numeru i serii dokumentu tożsamości, numeru telefonu.
- Strony uzgadniają, że: spłata pożyczki nie ulega zawieszeniu w okresie odbywania przez Pożyczkobiorcę czynnej służby wojskowej, w przypadku śmierci Pożyczkobiorcy Umowa ulega rozwiązaniu.
- Prawem właściwym do zawarcia i wykonania Umowy jest prawo polskie. W okresie obowiązywania Umowy Bank będzie się porozumiewać z Pożyczkobiorcą w języku polskim.
- Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową rozstrzyga sąd powszechny w Polsce zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.
- Pożyczkobiorca ma prawo do otrzymania, na wniosek, w każdym czasie bezpłatnie harmonogramu spłaty pożyczki.
- Bank informuje, że prowadzi działalność na podstawie decyzji Komisji Nadzoru Finansowego z 10 stycznia 2017 r. oraz zezwolenia władz nadzorczych Estonii („Finantsinspeksioon”).
- Operatorem środków porozumiewania się na odległość jest NETIA S.A. z siedzibą w Warszawie.

Potwierdzam, że decyzję o zawarciu Umowy podjąłem samodzielnie, przy pełnej znajomości zawartych w Umowie warunków, po dostarczeniu przez Bank informacji i wyjaśnień niezbędnych do podjęcia tej decyzji - w tym do zgłaszanych wątpliwości, po dostarczeniu Bankowi prawidłowych danych osobowych oraz danych dotyczących mojej sytuacji finansowej, zapoznałem/am się z treścią Umowy, akceptuję jej postanowienia i zawieram niniejszą Umowę.

Umowa zostaje zawarta po złożeniu przez Pożyczkobiorcę oświadczenia woli o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej, poprzez podpisanie Umowy kodem SMS, który Pożyczkobiorca otrzymał na podany numer telefonu oraz złożeniu przez Bank oświadczenia woli o zawarciu Umowy w postaci elektronicznej, poprzez jej podpisanie kwalifikowanym podpisem elektronicznym i przesłanie na podany przez Pożyczkobiorcę adres email.

Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku niezwyfikowania przez Bank, w terminie 8 dni od daty zawarcia Umowy, zgodności danych Pożyczkobiorcy podanych we wniosku o udzielenie pożyczki z danymi Posiadacza rachunku, z którego nastąpił przelew weryfikacyjny w wysokości 1,00 zł, w wyniku niewykonania przez Pożyczkobiorcę przelewu weryfikacyjnego w wysokości 1,00 zł, o czym Bank informuje Pożyczkobiorcę poprzez przesłanie wiadomości email.

§ 11. BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA

- W ramach Umowy Bank umożliwia Pożyczkobiorcy nieodpłatne korzystanie z Bankowości Elektronicznej Banku na zasadach określonych w Regulaminie Bankowości Elektronicznej Banku (dalej "**Regulamin**"). Aktywacja Bankowości Elektronicznej zależna jest od decyzji Pożyczkobiorcy.
- Aby aktywować dostęp do Bankowości Elektronicznej należy zapoznać się z Regulaminem, zaakceptować go oraz załogować się do Bankowości Internetowej poprzez link otrzymany z Banku na podany w Umowie adres email. Szczegółowe informacje o Bankowości Elektronicznej wraz z Regulaminem dostępne są na www.inbankpolska.pl.

§ 12. OŚWIADCZENIA I ZGODY KREDYTOBIORCY

- Świadomy/a odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń, **oświadczam, że:**
 - złożyłem/am w Banku wniosek pożyczkę w ramach rat PayU,
 - podane przeze mnie informacje są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym i prawnym,
 - nie złożyłem/am wniosku o ogłoszenie upadłości,
 - nie toczył/toczyło się wobec mnie postępowanie upadłościowe lub egzekucyjne,
 - nie pozostaję w okresie wypowiedzenia umowy o pracę, zakład pracy lub prowadzona przeze mnie działalność gospodarcza nie są w stanie upadłości/likwidacji,
 - nie jestem osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne ani członkiem rodziny tej osoby ani osobą znaną jako bliski współpracownik tej osoby w rozumieniu Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - przed zawarciem Umowy otrzymałem/am i zapoznałem/am się z:
 - Zasadami przetwarzania danych przez Bank,
 - Formularzem Informacyjnym Dotyczącym Kredytu Konsumentckiego,
 - Wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu,
 - Decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 10 stycznia 2017 r. wskazującej warunki prowadzenia działalności w Polsce przez Bank oraz z informacjami o których mowa w warunku 1 i 2 tej Decyzji w formie dodatkowej pisemnej informacji oraz zrozumiałem ich postanowienia,
 - posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.
- Upoważniam** Bank do wystąpienia za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie do biur informacji gospodarczej (BIG) albo bezpośrednio do Rejestru Dłużników ERIF BIG S.A. z siedzibą w Warszawie o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań.
- Wyrażam zgodę** na nagrywanie i zapisywanie za pomocą nośników dźwięku i wizji wszystkich moich rozmów telefonicznych prowadzonych z pracownikiem Banku lub osobą działającą w imieniu Banku oraz wykorzystanie dokonanych nagrań do celów dowodowych.
- Wyrażam zgodę** na otrzymywanie z Banku komunikacji marketingowej, w tym ofert od partnerów Banku drogą telefoniczną. W każdej chwili można zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej.
- Wyrażam zgodę** na otrzymywanie z Banku komunikacji marketingowej, w tym ofert od partnerów Banku za pomocą środków komunikacji elektronicznej. W każdej chwili można zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej.

WZÓR OŚWIADCZENIA O Odstąpieniu od umowy o pożyczkę w ramach rat PayU

Imię i Nazwisko Pożyczkobiorcy:

Do AS Inbank S.A. - Oddział w Polsce

PESEL:

ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa

Oświadczam, że odstępuję od Umowy o pożyczkę w ramach rat PayU nr 89005506397

Data i Czytelny podpis Pożyczkobiorcy

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego.

Kredytodawca:	Dane identyfikacyjne: AS Inbank wpisana do rejestru handlowego pod numerem 12001988, o kapitale zakładowym w wysokości 903 440,00 EUR w całości opłaconym, działająca w Polsce poprzez AS Inbank Spółka Akcyjna - Oddział w Polsce , KRS 0000635086 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP 1070036848. Adres z którego ma korzystać konsument: 00-446 Warszawa, ul. Fabryczna 5A.
Adres: (siedziba)	Adres AS Inbank: Niine 11 , Harju maakond , 10414 Tallinn, Estonia Adres AS Inbank Spółka Akcyjna - Oddział w Polsce: ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	801-805-805
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@inbankpolska.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.inbankpolska.pl
Pośrednik kredytowy:*	Dane identyfikacyjne: PayU S.A. Adres z którego ma korzystać konsument: ul. Grunwaldzka 186, Poznań 60-166
Adres: (siedziba)	ul. Grunwaldzka 186, Poznań 60-166
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	-
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@payu.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj Kredytu	POŻYCZKA RATALNA W RAMACH RAT PAYU
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione	679.00 zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Bank wypłaci pożyczkę, nie później niż następnego dnia roboczego, po zweryfikowaniu tożsamości Pożyczkobiorcy, na rachunek PayU, w celu przekazania jej do Sprzedawcy, współpracującego z PayU, z którym Pożyczkobiorca zawarł umowę sprzedaży.
Czas obowiązywania umowy	12 miesięcy
Zasady i terminy spłaty kredytu	- będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: powinien Pan/Pani dokonywać spłaty pożyczki z należnymi opłatami i prowizjami na rachunek do spłaty wskazany w umowie o pożyczkę do 23 dnia każdego miesiąca, poczynając od 2020-06-23 . Raty są równe, z wyjątkiem ostatniej raty, która może mieć charakter wyrównawczy. Pierwsza rata pożyczki wynosi 65.32 zł , a ostatnia rata pożyczki wynosi 65.32 zł . - kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: kwota rat - 65.32 zł , liczba rat - 12 , częstotliwość płatności rat pożyczki - miesięcznie 23 dnia każdego miesiąca. - odsetki lub opłaty będą podlegały spłacie w następujący sposób: należne prowizje i opłaty, odsetki karne, kapitał pożyczki, odsetki umowne.
Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które kredytodawca udostępni Panu/Pani oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt	783.84 zł Na całkowitą kwotę do zapłaty, składają się: 1. całkowita kwota pożyczki w wysokości 679.00 zł , 2. całkowity koszt pożyczki w wysokości 104.84 zł .
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi: - cena:	Nie - Artykuły i usługi konsumpcyjne z oferty Sprzedawcy współpracującego z PayU - 679.00 zł
Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	- rodzaj zabezpieczenia kredytu: nie dotyczy
Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt, płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie	nie dotyczy

3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany	- stopa oprocentowania pożyczki: 7.85% - stopa stała lub zmienna z podaniem stopy referencyjnej mającej zastosowanie do pierwotnej stopy oprocentowania: stopa stała - wszystkie stosowane stopy procentowe w czasie obowiązywania umowy oraz ich okres stosowania: nie dotyczy.
Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym przedstawiona aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów	- rzeczywista roczna stopa oprocentowania: 31.19% . - reprezentatywny przykład: nie dotyczy - założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania: Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta oraz Bank i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania wynikające z Umowy w terminach w niej określonych, całkowita kwota pożyczki podana w niniejszym formularzu, raty pożyczki są równe, z wyjątkiem ostatniej raty, która może mieć charakter wyrównawczy, oprocentowanie pożyczki jest stałe i wynosi 7.85% , wszelkie koszty, które Pożyczkobiorca jest zobowiązany ponieść w związku z Umową; prowizje za udzielenie pożyczki, płatną jednorazowo, która jest kredytowana i liczona od całkowitej kwoty pożyczki wskazanej w § 1 ust. 1 Umowy, prowizję za udzielenie pożyczki, która jest płatna miesięcznie i nie jest kredytowana, odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni (przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni, bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie), wynik obliczeń podaje się z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku, przy czym, jeżeli cyfra występująca po drugim miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś jest większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania	- obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: nie - rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy - obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie - rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy
Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	- odsetki umowne w wysokości 32.41 , od kwoty pożyczki w wysokości 739.43 zł - prowizja za udzielenie kredytu w wysokości 72.43 zł , przy czym kwota: 1) 60.43 zł zł płatna jest jednorazowo w dniu w wypłaty kredytu, poprzez jej potrącenie przez Bank z kwoty udzielonego kredytu, 2) 12.00 zł płatna jest z ratą kredytu po 1.00 zł zł miesięcznie.
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	nie dotyczy
Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową*	nie dotyczy
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	Koszty pożyczki mogą ulec zmianie w przypadku: skrócenia lub wydłużenia okresu kredytowania i/lub zmiany wysokości odsetek maksymalnych wynikających z czynności prawnej, o których mowa w Kodeksie Cywilnym.
Opłaty notarialne*	nie dotyczy
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	- w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: nie dotyczy W przypadku braku płatności Bank może podjąć czynności upominawcze (wysłać SMS, wykonać telefon, wysłać wezwanie do zapłaty) a następnie wypowiedzieć Umowę i wnieść o wszczęcie postępowania sądowego i egzekucyjnego przeciwko Pożyczkobiorcy. Pożyczkobiorca może zostać obciążony przez Sąd kosztami tych postępowań, w tym kosztami zastępstwa procesowego, w zależności od wysokości dochodzonego przez Bank roszczenia oraz zasądzonych przez Sąd stawek, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szacunkowe koszty postępowania, o których mowa powyżej, wyliczone dla przykładowej kwoty należności w wysokości 3000 zł obejmują: 1. koszty sądowe: zwrot opłaty od pozwu, która w postępowaniu zwykłym i uproszczonym wynosi 200 zł lub 50 zł w elektronicznym postępowaniu upominawczym i w postępowaniu nakazowym. Jeśli Bank będzie reprezentowany przez radcę prawnego albo adwokata, Pożyczkobiorca może zostać obciążony kosztami zastępstwa procesowego w wysokości od min. 600 zł do max. 900 zł. Oprócz tego Pożyczkobiorca obciążony zostanie kosztem opłaty skarbowej od pełnomocnictwa udzielonego przez Bank (1,7 zł) 2. koszty postępowania egzekucyjnego: o których mowa powyżej obejmą zwrot opłaty egzekucyjnej, która wynosi 10% wyegzekwowanego świadczenia. Sąd w przypadku postępowania sądowego lub Komornik w przypadku postępowania egzekucyjnego może też obciążyć Pożyczkobiorcę kosztami innych czynności, jeśli zajdzie konieczność ich przeprowadzenia w toku postępowania. Podana powyżej przykładowa wysokość kosztów może w konkretnych przypadkach ulec zmianie w zależności od przebiegu postępowania sądowego i egzekucyjnego oraz kwoty eszekutowanej należności. Bank jest zobowiązany do przekazywania do Biura Informacji Kredytowej S.A. danych dotyczących wszystkich zawartych z Bankiem umów, niezależnie od terminowości ich spłaty. W przypadku nieterminowej spłaty przez Pana/Panią zobowiązania, informacje o tym fakcie uwzględniane są w jego historii kredytowej. W przypadku braku płatności Bank może przekazać informacje o Pana/Pani zobowiązaniu do biur informacji gospodarczej, jeżeli są spełnione łącznie warunki wskazane w art. 14 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. - stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: od zadłużenia przeterminowanego Bank nalicza i pobiera odsetki karne według zmiennej stopy procentowej równej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w Kodeksie cywilnym, które na dzień 2020-05-23 wynoszą 14.00% w skali roku.

4. Inne ważne informacje:

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	Tak Ma Pan/Pani prawo, bez podania przyczyny odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części pożyczki przed terminem określonym w umowie.	o ile przewidziano w umowie – prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: Tak - 1,0% spłacanej części kredytu, jeżeli okres między datą spłaty kredytu a terminem spłaty kredytu przekracza jeden rok lub 0,5% spłacanej części kredytu jeżeli okres między datą spłaty kredytu a terminem spłaty kredytu nie przekracza jednego roku.
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	w przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: nie dotyczy
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	został(-a) Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: 1. Biura Informacji Kredytowej S.A. 2. ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	Tak ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o pożyczkę.
Czas obowiązywania formularza*	niniejsza informacja zachowuje ważność od 2020-05-23 do 2020-05-24.

5. Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/ w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Dane identyfikacyjne: AS Inbank, działająca w Polsce poprzez AS Inbank Spółka Akcyjna - Oddział w Polsce , KRS 0000635086, NIP 1070036848. Adres z którego ma korzystać konsument: 00-446 Warszawa, ul. Fabryczna 5A
Adres: (siedziba)	Adres AS Inbank: Niine 11, Harju maakond , 10414 Tallinn, Estonia. Adres AS Inbank Spółka Akcyjna - Oddział w Polsce: ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	801805805
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@inbankpolska.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej:*(informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.inbankpolska.pl www.inbankpolska.pl
Rejestr*	Rejestr AS Inbank: rejestr handlowy prowadzony przez Sąd Wojewódzki w Tartu, Estonia, pod numerem 12001988 Rejestr AS Inbank Spółka Akcyjna - Oddział w Polsce: rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000635086
Organ nadzoru*	Bank podlega nadzorowi władz nadzorczych Estonii "Finantsinspeksioon" (regulator estoński), Sakala 4, 15030 Tallinn, Estonia oraz Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Polsce. Bank nie podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z zastrzeżeniem art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe.
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy: tak - sposób odstąpienia od umowy: wysłanie albo złożenie pod wskazany przez Bank lub pośrednika kredytowego adres oświadczenia o odstąpieniu, - adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy: kontakt@inbankpolska.pl lub 00-446 Warszawa, ul. Fabryczna 5A, - termin na skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy: 30 dni od daty jej zawarcia lub jeżeli umowa o pożyczkę nie zawiera elementów określonych w art. 30 Ustawy o Kredycie konsumenckim 30 dni od dnia dostarczenia wszystkich elementów wymienionych w art. 30 Ustawy o Kredycie Konsumenckim. Dla zachowania terminu do odstąpienia, wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. - skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy: obowiązek spłaty pożyczki wraz z prowizją za udzielenie pożyczki.
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	Polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z Umową rozstrzyga sąd powszechny w Polsce, zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	Polskie
Język umowy/język komunikacji*	- informacje i warunki będą podawane w języku: polskim - za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzyganie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów: tak - zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygania sporów: 1. Przysługuje Panu/Pani prawo zgłoszenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Bank. 2. Reklamacje mogą być składane: telefonicznie pod numerem 801-805-805, osobiście do protokołu w siedzibie Banku, pisemnie na adres: AS Inbank S.A. – Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, elektronicznie na adres email: kontakt@inbankpolska.pl . 3. Bank rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli termin ten z uwagi na złożoność sprawy nie będzie wystarczający do udzielenia odpowiedzi lub zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank poinformuje o tym Pana/Panią, wskazując przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji, okoliczności wymagające wyjaśnienia, przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Pan/Panią pisemnie lub pocztą elektroniczną na podany adres e-mail podany przez Posiadacza rachunku, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na Pani/Pana wniosek. 5. Klient niezadowolony z decyzji Banku i wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Banku na reklamację może: 1. zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów , bądź jednej z organizacji konsumenckich . Szczegółowe informacje na temat instytucji świadczących bezpłatną pomoc prawną znajdują się na stronie internetowej: www.uokik.gov.pl . 2. zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego przy związku Banków Polskich (BAK). Szczegółowe informacje, w tym Regulamin BAK dostępne są na stronie internetowej www.zbp.pl , 3. wystąpić z wnioskiem do Rzecznika Finansowego . Szczegółowe informacje dotyczące Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej: www.rf.gov.pl 4. zażądać poddania sporu powstałego na tle wykonywania Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) , przy czym warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Szczegółowe informacje dotyczące Sądu Polubownego przy KNF, w tym Regulamin Sądu Polubownego przy KNF dostępne są na stronie internetowej: www.knf.gov.pl , załączka: Sąd Polubowny. 6. Niezależnie od możliwości wskazanych w ust. 5 powyżej, Klientowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego w Polsce, zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

* Kredytodawca lub pośrednik kredytowy wypełnia odpowiednie pole, w przypadku gdy informacja dotyczy danego kredytu, lub wskazuje, że dana informacja tego rodzaju kredytu nie dotyczy.

INFORMACJE, STANOWIĄCE WYKONANIE DECYZJI KOMISJI NADZORU FINANSOWEGO Z DNIA 10 STYCZNIA 2017 ROKU, WSKAZUJĄCEJ WARUNKI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI NA TERYTORIUM POLSKI PRZEZ AS INBANK S.A. - ODDZIAŁ W POLSCE

DZIAŁALNOŚĆ ODDZIAŁU AS INBANK W POLSCE PODLEGA NADZOROWI ESTOŃSKIEMU.

AS Inbank (dalej: „Inbank”) jest instytucją utworzoną za zezwoleniem estońskich władz nadzorczych „Finantsinspeksioon”, posiada siedzibę przy Niine 11, 10414 Tallinn, w Estonii - państwie członkowskim Unii Europejskiej i prowadzi swoją działalność na terytorium Polski poprzez Oddział na zasadzie jednolitej licencji bankowej. Oddział nadzorowany jest przez estońskie władze nadzorcze „Finantsinspektion” i nie jest nadzorowany przez Komisję Nadzoru Finansowego (dalej: „KNF”), z zastrzeżeniem środków nadzorczych przewidzianych dla KNF w art. 141a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. W decyzji wskazującej warunki prowadzenia działalności, KNF zobowiązał Inbank m.in. do stosowania się do wskazań KNF dotyczących prowadzenia działalności poprzez Oddział w sposób zgodny z interesem dobra ogólnego, a w szczególności wskazań dotyczących ochrony dóbr konsumentów. Decyzją KNF dostępna jest na stronie internetowej [www.inbankpolska.pl](#).

WSZELKIE ROZLICZENIA Z ODDZIAŁEM INBANK W POLSCE MAJĄ FORMĘ BEZGOTÓWKOWĄ.

Oddział nie prowadzi obsługi kasowej, wszelkie operacje wpłat i wypłat środków pieniężnych realizowane są wyłącznie w formie przelewów bankowych pomiędzy rachunkiem bankowym klienta a rachunkiem bankowym Oddziału. Dokładamy najwyższej staranności by otrzymane od klienta żądanie wypłaty środków zrealizowane zostało na każde żądanie klienta lub z nadejściem określonego terminu. Środki pieniężne deponowane przez klientów w Inbank gromadzone są na rachunku w Narodowym Banku Polskim oraz na rachunkach bankowych prowadzonych na rzecz Oddziału w największych polskich bankach komercyjnych (obecnie są to PKO Bank Polski, mBank, BZ WBK) i zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami.

SYTUACJA FINANSOWA INBANK.

Tłumaczenie na język polski zatwierdzonego przez Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy AS Inbank skonsolidowanego sprawozdania finansowego Inbank za rok 2017 oraz pełny raport roczny z działalności Inbank w 2017 roku w angielskiej wersji językowej dostępny jest na stronie internetowej [www.inbankpolska.pl](#).

TAJEMNICA BANKOWA.

Inbank Oddział w Polsce przetwarza jako niezależny administrator dane osobowe klientów i potencjalnych klientów w celu bieżącego wykonywania czynności bankowych, jak również w celu oferowania własnych usług lub produktów bankowych (tzw. marketing bezpośredni). Zasady przetwarzania danych osobowych przez Inbank są dostępne na stronie internetowej [www.inbankpolska.pl](#) Informacje stanowiące tajemnicę bankową są przechowywane, przetwarzane, chronione i udostępniane w Polsce, zgodnie z przepisami polskiego Prawa bankowego oraz w Estonii zgodnie z przepisami estońskiego Prawa bankowego.

REGULACJE PRAWNE I KODEKS DOBRYCH PRAKTYK.

Na pisemny wniosek klienta udostępniamy informacje o regulacjach prawnych dotyczących działalności AS Inbank oraz jego Oddziału w Polsce oraz informujemy, że Inbank jest członkiem Związku Banków Estońskich i stosuje Dobre Praktyki Bankowe wydane przez Związek Banków Estońskich, których treść dostępna jest tutaj. Ponadto Oddział Inbank w Polsce jest członkiem Związku Banków Polskich i stosuje Zasady Dobrej Praktyki Bankowej wydane przez Związek Banków Polskich, których treść dostępna jest na stronie internetowej www.zbp.pl. Klient ma możliwość zawnioskowania o inne informacje niż wskazane w niniejszym dokumencie. W przypadku jakichkolwiek pytań zapraszamy do kontaktu.