

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„OSZCZĘDZAJ POŁOWĘ NA VOUCHER Z KARTĄ MOJA BIEDRONKA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „**Regulamin**”) określa zasady akcji promocyjnej „OSZCZĘDZAJ POŁOWĘ NA VOUCHER Z KARTĄ MOJA BIEDRONKA” (dalej jako „**Akcja Promocyjna**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie, ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, posiadającą numer NIP 7791011327 oraz REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798214120,00 zł, w całości wpłacony, BDO: 000004585 (dalej jako „**Organizator**”).
3. Vouchery, o których mowa w §2 ust. 3 poniżej można otrzymać wyłącznie w Sklepach Biedronka przy zakupach na zasadach określonych Regulaminem **w dniach od 1 marca 2021 r. do dnia 31 marca 2021 r.** lub do wyczerpania zapasów produktów biorących udział w Akcji Promocyjnej (dalej „**Czas Trwania Akcji Promocyjnej**”).
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach sieci Biedronka otwartych w godzinach Akcji Promocyjnej (w sklepach otwartych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej krócej niż Czas Trwania Akcji Promocyjnej – Akcja prowadzona jest tylko do czasu zamknięcia sklepu, zaś w sklepach zamkniętych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej, Akcja Promocyjna nie jest prowadzona (dalej jako „**Sklepy Biedronka**”). Lista Sklepów Biedronka wraz z godzinami ich otwarcia dostępna jest na www.biedronka.pl/sklepy.
5. Realizacja Voucherów wydawanych w Czasie Trwania Akcji Promocyjnej jest możliwa w Sklepach Biedronka, w ciągu dwóch dni handlowych następujących po dniu zakupu w ramach którego Voucher został otrzymany (dalej jako „**Czas Wykorzystania Vouchera**”). Przykładowo jeśli Uczestnik otrzymał Voucher za zakupy w dniu 1 marca 2021 r. może wykorzystać go 2 albo 3 marca 2021 r. Jeśli Uczestnik otrzymał Voucher za zakupy w dniu 6 marca 2021 r. może wykorzystać go 8 albo 9 marca 2021 r.
6. W Akcji Promocyjnej biorą udział produkty, które zostaną wskazane przez Organizatora [wraz z limitami i terminami w jakich będą brały udział w Akcji Promocyjnej (dalej jako „**Czas Dostępności Produktu**”)] za pomocą komunikacji marketingowej w tym m.in. plakatów i materiałów drukowanych w sklepach oraz na biedronka.pl (dalej jako „**Produkty Promocyjne**”).

§ 2. Zasady Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „**Uczestnik**”) może być każda osoba posiadająca aktywną, zarejestrowaną kartę lojalnościową Moja Biedronka (dalej jako „**Karta MB**”), która w Czasie Dostępności Produktu dokona w Sklepach Biedronka jednorazowego zakupu (na jednym paragonie) co najmniej Produktu Promocyjnego w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest okazanie kasjerowi nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy Karty MB albo breloku przypisanego do danej Karty MB (dalej jako „**Brelok**”), która zostanie zeskanowana przez kasjera w Sklepie Biedronka. Zamiast zeskanowania Karty MB lub Breloka, Uczestnik celem identyfikacji może podać kasjerowi swój numer telefonu podany podczas aktywacji Karty MB.
3. W ramach Akcji Promocyjnej przy dokonaniu jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) Produktu Promocyjnego albo Produktów Promocyjnych, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, Uczestnik otrzyma jeden jednorazowy Voucher rabatowy o wartości 50% ceny rzeczywiście zapłaconej za kupowany Produkt Promocyjny/Produkty Promocyjne tj. ceny po naliczeniu innych rabatów i obniżek (dalej jako „**Voucher**”), do wykorzystania wyłącznie w Czasie Wykorzystania Vouchera. Zasady wykorzystania Vouchera określone są w § 3.
4. **Limity zakupu poszczególnych Produktów Promocyjnych będą podane w ramach komunikacji marketingowej, o której mowa w §1 ust. 6.**
5. Produkty Promocyjne zakupione w ramach Akcji Promocyjnej nie podlegają zwrotowi. Powyższe postanowienie w żaden sposób nie narusza jednak uprawnień Uczestnika wynikających z właściwych przepisów o rękojmi za wady fizyczne lub prawne lub gwarancji, jeśli gwarancja została w odniesieniu do danego produktu udzielona.
6. Voucher stanowi papierowy wydruk, na którym wskazana jest wartość rabatu i jest wydawany przez kasjera wraz z paragonem za dokonane zakupy.
7. Voucher nie jest środkiem płatniczym i nie podlega wymianie na gotówkę.
8. Voucher należy zachować.
9. Akcja Promocyjna nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi. W przypadku spełnienia warunków uprawniających do udziału w Akcji Promocyjnej oraz innych akcjach promocyjnych stosuje się akcję korzystniejszą dla Uczestnika.

§ 3. Zasady Wykorzystania Vouchera

1. Uczestnik może wykorzystać otrzymany Voucher wyłącznie w Czasie Wykorzystania Vouchera.
2. Voucher można wykorzystać wyłącznie na jednorazowe zakupy produktów (z zastrzeżeniem ustępów poniżej) za kwotę wyższą niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł (kwota wyższa niż wartość Vouchera o co najmniej 1 zł to kwota przed naliczeniem rabatu z Vouchera). Dla przykładu

Uczestnik, który posiada jeden Voucher o wartości 5 zł może go zrealizować dokonując jednorazowego zakupu za kwotę co najmniej 6 zł.

3. **Voucher nie może zostać wykorzystany na zakup Produktów Promocyjnych aktualnie biorących udział w Akcji Promocyjnej tj. będących w Czasie Dostępności Produktów.**
4. **Warunkiem wykorzystania Vouchera** jest okazanie kasjerowi nie później niż przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy, Vouchera oraz użytej przy otrzymaniu Vouchera Karty MB albo Breloku, które zostaną zeskanowane przez kasjera w Sklepie Biedronka. Zamiast zeskanowania Karty MB lub Breloka, Uczestnik celem identyfikacji może podać kasjerowi swój numer telefonu podany podczas aktywacji Karty MB. Voucher zostanie odebrany przez kasjera w Sklepie Biedronka.
5. W ramach Akcji Promocyjnej, przy dokonaniu jednorazowych zakupów z użyciem Vouchera na zasadach określonych Regulaminem, Uczestnik otrzyma na te zakupy rabat w wysokości wskazanej na Voucherze.
6. Z zakupów uprawniających do wykorzystania Vouchera **wyłączone są** napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe oraz preparaty do początkowego żywienia niemowląt. Voucher może być wykorzystany wyłącznie do otrzymania rabatu na zakup produktów i nie może być wykorzystany celem otrzymania rabatu na jakiegokolwiek usługi ani doładowania, w tym doładowania do telefonów, karty podarunkowe czy doładowania kart podarunkowych.
7. **Voucherów nie można łączyć w ramach jednorazowych zakupów, co oznacza, że Uczestnik w ramach jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher.**
8. **Vouchery nie łączą się również z jakimikolwiek voucherami jakie może posiadać Uczestnik (w tym z voucherami otrzymanymi w ramach innych akcji promocyjnych), co oznacza, że w ramach jednorazowych zakupów (na jednym paragonie) Uczestnik może wykorzystać wyłącznie jeden Voucher (otrzymany w ramach Akcji Promocyjnej) i w ramach tych samych zakupów nie może wykorzystać żadnego innego vouchera.**
9. Voucher można wykorzystać wyłącznie w całości w ramach jednorazowej transakcji.
10. Voucher można wykorzystać wyłącznie jeden raz.
11. Akceptowane będą wyłącznie Vouchery nieuszkodzone.
12. Vouchery niewykorzystany w Czasie Wykorzystania Vouchera przepada.

§ 4. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
 - a) pocztą elektroniczną na adres bok@biedronka.eu, lub
 - b) telefonicznie pod numerem 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub pod numerem (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy), lub
 - c) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.
4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych w Sklepach Biedronka.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
11. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
13. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepach Biedronka i na www.biedronka.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego oraz regulaminu karty lojalnościowej „Moja Biedronka” dostępnego na stronie internetowej <https://moja.biedronka.pl/regulamin>.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją Promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.