

Moduł I cz.4 Zarządzanie w Pielęgniarstwie

Wskaźniki jakości w ochronie zdrowia

Dorota Wądołowska

Specjalizacja Onkologiczna

Wskaźniki jakości w ochronie zdrowia to ilościowe mierniki, stopnie realizacji „standardów obrazujące w jakim stopniu zalecany standard jest realizowany w danej placówce medycznej.

Celem pracy jest ukazanie jakie procesy należy wdrożyć w ochronie zdrowia, by uzyskać wysoki poziom usług.

Jakość w placówkach medycznych trzeba monitorować i oceniać na każdym etapie realizacji usługi. Mogą w tym pomóc specjalnie opracowane mierniki i wskaźniki. Jakość opieki może odnosić się do poprawy realizacji usług medycznych, czynników ważnych z punktu widzenia bezpieczeństwa pacjenta.

Opieka medyczna może być kształtowana przez jakość:

- struktura
- proces
- wynik

Jakość powinna być odpowiednio monitorowana i oceniana na każdym etapie realizacji usługi.

Ocena usług medycznych jest prowadzona przy użyciu różnego rodzaju wskaźników oraz kryteriów odnoszących się do określonych standardów. Opracowanie takie wymaga zebranie danych oraz odpowiedniego ich przetwarzania, tak aby stanowiły rzetelną informację dla osób monitorujących.

Wskaźniki jakości stosowane w ochronie zdrowia można podzielić na dwa etapy:

- uniwersalne-zewnętrzne wskaźniki opracowane przez organizacje zajmujące się problematyką jakości w ochronie zdrowia i nadające się do wykorzystania w każdej placówce
- indywidualne-wewnętrzne wskaźniki jakości opracowane przez placówki

Mierniki jakości w ochronie zdrowia można spotkać w wielu krajach Europy jak i na poziomie międzynarodowym.

(WHO,OECD)

Wyróżniamy siedem powodów stosowania mierników sprawności w ochronie zdrowia:

- określenie i komunikowanie celów systemu, jawnego określenie celów i wyboru systemu
- refleksja na temat systemu
- rozważenie współpracy

- przypisanie odpowiedzialności za realizację celów systemu ochrony zdrowia
- stała poprawa jakości
- śledzenie postępów pozwalające identyfikować organizacje
np. Województwa, Szpitale notowany jest postęp
- komunikacja i promocje

Wymiary oceny jakości to:

- efektywność kliniczna
- bezpieczeństwo
- skuteczność i wydajność
- potrzeby otoczenia-ciągłości opieki

Wskaźniki jakości to:

- Wskaźniki struktury
 - a. baza lokalowa
 - b. personel
 - c. sprzęt medyczny
 - d. produkty lecznicze
- Wskaźniki procesu
 - a. zakażenia wewnątrzszpitalne
 - b. powikłania pooperacyjne
 - c. reagowanie na sytuacje zagrożenia
- Wskaźniki wyniku
 - a. czas hospitalizowania
 - b. inwalidztwa
 - c. śmiertelności po zabiegu
 - d. 5 letnie przeżycie po

WSKAŹNIKI mogą być:

- negatywne
- pozytywne

Pozytywne-im wyższy wskaźnik,
tym lepsza jakość

Negatywne- im wyższy wskaźnik,
tym niższa jakość

Ważnym elementem przy ustalaniu
wskaźników jakości jest zapewnienie,
by cechowały się one:

- istotnością-dostarczać odpowiednich informacji niezbędnych do zarządzania
- specyficzność-możliwość przypisania do niej oceny
- czułością-wartość wskaźniki powinna
- sygnalizować wyraźne zmiany
- dostępność-możliwa do osiągnięcia przy rozsądnym wysiłku
- rzetelność-zbliżone przy podobnym pomiarze

Celem optymalnej opieki nad pacjentem jest zapewnienie odpowiedniej jakości diagnostyki i leczenia.

WSKAŹNIKI JAKOŚCI- mogą służyć jako punkty odniesienia, dzięki którym podmioty świadczące opiekę zdrowotną mogą określić poziom jakości i zmienności udzielonych świadczeń.

Wskaźniki jakości należy uznać za niezbędny punkt wyjścia w dążeniu do wysokiej jakości usług medycznych.

Piotr Bednarski¹

¹Dział Standaryzacji

Świadczeń Opieki Zdrowotnej

Agencja Ochrony Technologii

Medycznych i Taryfikacji.

Warszawa sierpień 2019

Źródło: PATH, Performance Assessment

To ok for øality, Improrement in

Hospitals, WordHealth Health

Organization 2007: 8-7

Zarządzanie jakościowe w ochronie zdrowia-Bembrznowska-

-Cytowanie

