



Jak samodzielnie uruchomisz internet i telewizję po przekazaniu usług?



Internet

Gdy masz modem FunBox, Livebox 3.0 lub 2.0

Zresetuj modem: **Wciśnij** (np. igłą) **przycisk Reset** lub **RST** z tyłu na modemie i przytrzymaj 10 sek. Po ok. 5 minutach hasło dostępu do internetu automatycznie zmieni się na nowe, a internet zacznie działać.

Uwaga: Resetując modem, utracisz jego dotychczasowe ustawienia, np. własną nazwę sieci Wi-Fi. Po resecie konieczna będzie ich ponowna konfiguracja. Jeśli chcesz tego uniknąć, zaktualizuj hasło do internetu ręcznie, zgodnie z instrukcją w sekcji „Masz inny modem”.



Internet

Gdy masz inny modem.

Krok 1

Podłącz modem do komputera. W przeglądarce internetowej wpisz: **192.168.1.1**. Zobaczysz okno logowania do konsoli modemu.

Krok 2

Zaloguj się: login to słowo **admin** – już wpisane. Hasło do modemu to:

- Najczęściej **klucz Wi-Fi** lub **8 pierwszych znaków z klucza WPA** z naklejki na spodzie modemu



- lub dla niektórych modemów słowo **admin** pisane małymi literami
- lub **hasło poprzedniego użytkownika** (jeżeli było zmieniane).

Kliknij **Zaloguj**.

Żadne hasło nie pasuje?

Wciśnij (np. igłą) przycisk Reset lub RST z tyłu na modemie i przytrzymaj ok. 10 s.

- **Jeśli masz FunBox, Livebox 3.0 lub 2.0:** po ok. 5 min. internet zacznie działać.
- **Jeśli masz inny modem lub internet nadal nie działa:** spróbuj się zalogować jeszcze raz i przejdź do kroku 3.

Uwaga: Resetując modem, utracisz jego dotychczasowe ustawienia, np. własną nazwę sieci Wi-Fi. Po resecie konieczna będzie ich ponowna konfiguracja.

Krok 3

Przejdź do zakładki z ustawieniami internetu:

- Dla modemu **FunBox** lub **Livebox** wybierz kolejno: **Opcje / Zaawansowane / Połączenie z internetem**,
- Dla **Orange Modem Wi-Fi (TP-LINK TD-W8950N)** wybierz kolejno: **Ustawienia zaawansowane / Usługi WAN** i kliknij **Edytuj**.

Masz już nowe hasło do internetu, np. otrzymane w SMS-ie? Przejdź do Kroku 4.

Krok 4 (gdy masz już nowe hasło do internetu)

Do formularza ustawień połączenia z internetem wpisz:

- W polu **Login Neostrady** lub **Nazwa użytkownika – login internetu (login Neostrady)** z dokumentu **Dane konfiguracyjne**.
- W polu **Hasło – Twoje nowe hasło dostępu do internetu**. Zwróć uwagę na wielkość liter oraz różnice pomiędzy nimi (q/g, O/0 (zero) itp.).

Kliknij **Zapisz**.

Teraz możesz już korzystać z internetu.

Nie masz hasła?
Skontaktuj się z Obsługą Klienta po numerem:
510 100 100 – Klient indywidualny
510 600 600 – Klient biznesowy



Telewizja

Jeśli internet już działa, wyłącz i włącz dekoder (wcześniej upewnij się, że oba urządzenia są do siebie podłączone). Po chwili będziesz mógł korzystać z telewizji.

■ Chcesz ustawić kod dostępu?

Naciśnij na pilocie przycisk **niebieski**, potem **żółty** i znowu **niebieski**. Zobaczysz ekran z pytaniem **Zresetować?** Wciśnij **OK**. Utwórz i wpisz 4-cyfrowy kod, zgodnie z instrukcjami na ekranie.

■ Chcesz ustawić kod dorosłych?

Zadzwoń do nas. Konsultant zresetuje dekoder. Po jego ponownym uruchomieniu utwórz i wpisz 4-cyfrowy kod zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Jeżeli zostaniesz poproszony o podanie identyfikatora i kodu poufnego, postępuj według wskazówek na ekranie i wpisz dane: **identyfikator (ID) Usługi TV** oraz **kod poufny Usługi TV** z dokumentu **Dane konfiguracyjne**.

Potrzebujesz wsparcia? Zadzwoń pod numer infolinii.

510 100 100 – Klient indywidualny

510 600 600 – Klient biznesowy

Dla obu numerów opłata za połączenie według cennika.