

Warszawa, 04-09-2023

Alan Wiśniewski

Nasz numer sprawy:	UP.355.207
Likwidator:	Dominik Kujawa
Data szkody:	19-08-2023

Szanowni Państwo,

informujemy, że nie znajdujemy podstaw, aby przyznać Państwu odszkodowanie.

Podstawa naszej decyzji

Zgodnie z warunkami ubezpieczenia jednorazowe świadczenie pieniężne z tytułu urazu w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest płatne na rzecz ubezpieczonego w odniesieniu do maksymalnie jednego nieszczęśliwego wypadku w rocznym okresie ochrony

Świadczenie pieniężne w ramach polisy JR5286032603 zostało wypłacone w zgłoszeniu UP.280.468.

Podstawa naszej działalności

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce działa w imieniu i na rzecz PKO Towarzystwo Ubezpieczeń S.A na podstawie Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dn. 11 września 2015 r., art. 29 w związku z art. 28 (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1130 z późn. zm.).

Podstawa prawna

[1] Ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) § 10 ust. 1

Dodatkowe informacje

Kontakt do nas: pmu.szukody@mondial-assistance.pl lub 22 522 26 88 (dni robocze, g. 8-16).

Z poważaniem



Dyrektor Operacyjny Piotr Krawczyk

Informujemy o przysługującym prawie do złożenia reklamacji lub skargi, lub zażalenia w przypadku zastrzeżeń do usług albo działalności PKO TU S.A. Reklamacje lub skargi, lub zażalenia można składać w naszej jednostce, w tym za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego, który działa w naszym imieniu:

- 1) na piśmie - osobiście w naszej jednostce lub u naszego agenta, albo pocztą w rozumieniu przepisów Prawa pocztowego,
- 2) ustnie - telefonicznie pod numerem infolinii + 48 81 535 67 66 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce lub u naszego agenta,
- 3) w postaci elektronicznej - przez formularz reklamacyjny, który zamieściliśmy na stronie **www.pkoubezpieczenia.pl** lub w serwisie internetowym w usłudze bankowości elektronicznej naszego agenta.

Odpowiedź na reklamację lub skargę, lub zażalenie zostanie udzielona w terminie do 30 dni liczonych od dnia ich otrzymania. W szczególnych przypadkach, jeżeli w tym terminie ustalenie okoliczności koniecznych do ich rozpatrzenia okazałoby się niemożliwe, powiadomimy zgłaszającego reklamację lub skargę, lub zażalenie o przyczynach braku możliwości dotrzymania terminu i wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz określimy przewidywany termin udzielenia odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenia nie późniejszy niż 60 dni liczonych od dnia ich otrzymania. Odpowiedzi na reklamację lub skargę, lub zażalenie udzielimy na piśmie. Pocztą elektroniczną możemy udzielić takiej odpowiedzi wyłącznie na wniosek składającego reklamację lub skargę, lub zażalenie.

W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego przed PKO TU S.A., informujemy o możliwości wystąpienia do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o pozasądowe rozwiązanie sporu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym albo do pozostałych podmiotów wpisanych do rejestru podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Informacja powyższa nie oznacza zgody PKO TU S.A. na wzięcie udziału w ww. postępowaniu polubownym chyba, że Ubezpieczony złoży wniosek do Rzecznika Finansowego, przed którym udział PKO TU S.A. w postępowaniu jest obowiązkowy.

Informujemy także o możliwości wystąpienia do sądu powszechnego z powództwem o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia. Powództwo może zostać wytoczone albo według przepisów o właściwości ogólnej, tj. przed Sąd Rejonowy dla Warszawy-Woli w Warszawie, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.