

Wiesława Osiak  
Rembielińska 10/34  
03-343 Warszawa

Szanowni Państwo,

dziękuję za korzystanie z naszej oferty. Doceniam okazane nam zaufanie i zapewniam, że dołożę wszelkich starań, aby byli Państwo zadowoleni z naszych usług.

Przesyłam potwierdzenie propozycji zmiany warunków świadczenia usług. Proszę o zapoznanie się z dokumentem i zachęcam do aktywnego korzystania z naszych usług.

Z poważaniem,

Piotr Skrzypczak  
Dyrektor Departamentu Sprzedaży i Zarządzania Bazą B2C

z dnia 2021-03-24

Potwierdzenie dotyczy usług na koncie abonenckim

45495309

w zakresie istniejącej Usługi

internetowej i telewizyjnej

i/lub dosprzedaży usług(i)

zlecenie numer

ZD97406555

pomiędzy Netią SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział KRS pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym ,w wysokości 335.578.344 PLN, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, zwaną dalej "Operator", a

## Dane Abonenta

Imię i Nazwisko / nazwa firmy

Wiesława Osiak

e-mail:

osiakw54@gmail.com

Pierwszy dzień okresu rozliczeniowego

15

## I. Zmianie ulega:

- ☒ Wydłużenie czasu obowiązywania umowy o okresy podane w dokumencie, rozpoczynające się po dotychczasowym okresie obowiązywania umowy. Warunki zawarte w niniejszym podsumowaniu obowiązywać będą od początku okresu rozliczeniowego, który następuje na co najmniej 9 dni kalendarzowych od daty wpływu do Operatora akceptacji przedłużenia umowy.
- ☒ Wersja Usługi (wraz z usługami dodatkowymi) i/lub Oferta, w ramach której zawarto Umowę
- ☐ Liczba usług. Abonent dokupuje nową usługę. Aktywacja nastąpi do 30 dni od otrzymania przez Operatora zgody na zmianę warunków świadczenia usług.

## 2. Usługa świadczona w technologii:

☒ HFC ☐ ETTH ☐ IN-ETTH ☐ PON ☐ CU ☐ LLU ☐ BSA/WLR ☐ GSM/UMTS ☐ WiMAX

## 3. Usługa Internetowa:

Szybki Internet:

MAX 300

długość łącza

Czas trwania umowy:

24 miesiące

Promocja:

Nowa Telewizja dla Abonentów P8 (RP) (R)

Usługi dodatkowe do Usługi Internetowej:

☐ HBO GO☐ GO ON (Pakiet Pełny)☐ Stały adres IP☒ Bezpieczny Internet

liczba licencji:

2

wymagany adres email

osiakw54@gmail.com

i nr tel. kom.

508109435

## 4. Usługa Telefoniczna:

Taryfa:

Numer telefoniczny (dla nowej usługi)

Czas trwania umowy:

Promocja:

Usługi dodatkowe do Usługi Telefonicznej:

☐ Identyfikacja numeru

Pakiet dodatkowy

## 5. Usługa Telewizyjna:

Wariant:

Pakiet L

☒ Pakiet dodatkowy:

Filmbox

Czas trwania umowy:

24 miesiące

Promocja:

Nowa Telewizja dla Abonentów P8 (RP) (R)

Usługa dodatkowa:

☒

GigaNagrywarka

Standard

Multiroom (dodatkowy dekoder)

## 6. Usługi Mobilne:

|   | Taryfa | Numer przenoszony        | Numer Abonencki | Bezpieczny Smartfon      | Bezpieczny Internet (2)  |
|---|--------|--------------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 |        | <input type="checkbox"/> |                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 |        | <input type="checkbox"/> |                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 |        | <input type="checkbox"/> |                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Czas trwania umowy:

Promocja:

Pakiet dodatkowy:

Bezpieczny Smartfon

wymagany adres email

i nr tel. kom.

Bezpieczny Internet

wymagany adres email

i nr tel. kom.

W przypadku braku możliwości wskazania numeru abonenckiego lub tymczasowego, Abonentowi zostanie przydzielony numer z zakresu numeracji

## 7. Usługi Nietelekomunikacyjne:

☐ Monitoring - kamera wewnętrzna

telefon komórkowy:

☐ Monitoring - kamera zewnętrzna

telefon komórkowy:

☐ ePrawnik☐ Muzyka dla Firm

telefon komórkowy:

☐ TIDAL

telefon komórkowy:

☐ Inne

telefon komórkowy:

Czas trwania umowy:

Promocja:

## II. Zamówione urządzenia:

Internet:

☐ Router WiFi☐ ONT☐ ONT Combo☐ Wzmacniacz sygnału Wi-Fi

Telewizja:

☐ Dekoder

Mobilne:

☐ Router Stacjonarny☐ Modem Mobilny

Telefon:

☐ Bramka VoIP☐ Aparat telefoniczny

## Uwagi:

### III. Oświadczenia



Abonent wyraził zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu usług świadczonych przez Operatora w formie elektronicznej oraz zaakceptował zasady udostępniania faktur w formie elektronicznej. Faktury będą dostępne w serwisie Netia Online /eBOK. Powiadomienia o wystawieniu faktur VAT będą wysyłane na adres e-mail podany w Danych Abonenta.



Abonent został poinformowany o możliwości korzystania z usług Alternatywnego Dostawcy Roamingowego

### Warunki wykonywania umowy

- Cena oraz wysokość przyznanych ulg podana jest w Szczegółowych Warunkach Promocji określonej w pkt.II powyżej, stanowiących integralną część niniejszego Potwierdzenia, SWP dostępne również na stronie [www.netia.pl](http://www.netia.pl).
- W przypadku, gdy przepustowość (Wersja) Usługi wskazana powyżej jest wyższa od dotychczasowej i Operator stwierdzi brak możliwości technicznych świadczenia Usługi w tej Wersji, Abonent ma prawo pisemnego odstąpienia od zmiany warunków Umowy w terminie do 7 dni od daty otrzymania od Operatora informacji o tym fakcie, lub korzystania z Usługi w dotychczasowej Wersji bez konieczności ponownego zmieniania warunków Umowy.
- W przypadku korzystania z Usługi w dotychczasowej Wersji, opłaty naliczane będą zgodnie ze Szczegółowymi Warunkami Promocji/Ofercie Promocyjnej, wymienionymi powyżej, właściwymi dla dotychczasowej Wersji Usługi (przepustowości).
- W przypadku odstąpienia od zmiany warunków Umowy, opłaty będą naliczane zgodnie z dotychczas obowiązującymi warunkami.
- Abonent ma prawo do odstąpienia od zmiany warunków Umowy w terminie 14 dni od akceptacji niniejszego Potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy, że przed jego upływem zostanie do Operatora złożone oświadczenie o odstąpieniu od zmian Umowy. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
- Szczegółowe informacje o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy, wzorze formularza odstąpienia od umowy, a także kosztach zwrotu rzeczy, które ponosi Konsument w przypadku odstąpienia oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez przedsiębiorcę uzasadnionych kosztów zawiera Regulamin oraz załącznik nr 1 do Regulaminu.
- Abonent ma prawo do odstąpienia od zmiany warunków Umowy w terminie 14 dni od otrzymania niniejszego Potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy, że przed jego upływem zostanie do Operatora złożone oświadczenie o odstąpieniu od zmian Umowy. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie okresu, na jaki została zawarta, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. Operator na co najmniej 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa informuje Abonenta na trwałym nośniku o a) zasadach automatycznego przedłużenia umowy b) sposobach rozwiązania Umowy c) najkorzystniejszych ofertach. W przypadku automatycznego przedłużenia Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Abonentowi przysługuje prawo pisemnego rozwiązania Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia ustalonego w Umowie tj. jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego, w każdym momencie trwania Umowy. Operator zastrzega możliwość naliczania kary umownej w postaci: a) Opłaty Wyrównawczej, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, która może zostać pobrana przez Operatora od Abonenta w przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta lub w postaci (b) opłaty (kary umownej) w przypadku braku zwrócenia Urządzenia Abonenckiego lub (c) innej opłaty przewidzianej w Umowie. 7a. W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora pozwalającej na identyfikację Abonenta i stosowanej w kontaktach z Abonentem. 7b. Operator w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, datę otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy.
- Szczegółowe informacje dotyczące ograniczeń w zakresie Usług Abonenckich znajdują się na stronie internetowej Operatora - [www.netia.pl/jakosc\\_uslug](http://www.netia.pl/jakosc_uslug)
- Pozostałe postanowienia Umowy, a w szczególności tryb postępowania reklamacyjnego, w tym informacja o miejscu i sposobie składania reklamacji, zakres obsługi serwisowej, zasady wnoszenia opłat z tytułu świadczonych usług, wysokość kar umownych i zasady ich wypłacania przez Operatora, a także możliwość rozwiązania ewentualnego sporu w drodze pozasądowej pozostają bez zmian.
- Usługa telewizyjna to usługa telewizji kablowej umożliwiająca dostęp do programów telewizyjnych, zgodnie z aktualną ofertą programową Operatora, poprzez sieć internetową za pośrednictwem Dekodera, a świadczona jest na łączu Operatora, na którym świadczona jest Usługa Internetowa.
- Rozwiązanie / odstąpienie od Umowy o świadczenie Usługi Internetowej oznacza jednocześnie rozwiązanie/odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi telewizyjnej.

11. Abonentowi, który zakupił usługę mobilną zostaje udostępniona karta z mikroprocesorem (karta SIM, USIM lub inna karta-dalej "Karta SIM") umożliwiająca za pomocą telefonu komórkowego lub innego urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług. Do Karty SIM przypisany jest numer telefoniczny, kod PIN (osobisty numer identyfikacji-inny niż numer PIN do konta abonenckiego, o którym mowa w Regulaminie) oraz kod PUK (osobisty szzyfr odblokowujący). Operator zastrzega, iż Abonent nie ma prawa, bez pisemnej zgody Operatora, używać urządzenia telekomunikacyjnego, które za pośrednictwem Karty SIM umożliwia podłączenie do publicznej ruchomej sieci telekomunikacyjnej i kierować do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych ("Adapter") lub używać urządzenia telekomunikacyjnego, które umożliwia dostęp do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działającego na podobnej zasadzie ("Urządzenie FCT"), pod rygorem zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia, na zasadach Regulaminów. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Abonent korzysta ze skradzionego telefonu lub innego urządzenia telekomunikacyjnego, które może wpłynąć niekorzystnie na działanie Usługi lub sieci Operatora. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, telefonicznie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora, poinformować Infonetę o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM. Operator niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zagubieniu lub kradzieży Karty SIM zawiesza świadczenie wszelkich Usług. Po upływie 14 dni od daty uzyskania przez Operatora informacji o zagubieniu lub kradzieży, Operator dezaktywuje Kartę SIM. Na wniosek Abonenta dezaktywacja Karty SIM może nastąpić przed upływem terminu określonego powyżej. Na wniosek Abonenta Operator niezwłocznie po dezaktywacji Karty SIM wydaje Abonentowi nową Kartę SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru. Wydanie kolejnej Karty SIM następuje poprzez jej wysłanie na adres Abonenta wskazany w Umowie lub w inny sposób dopuszczony przez Operatora. Za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty SIM do czasu, kiedy Abonent poinformuje Operatora o jej zagubieniu lub kradzieży, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent. Operator zastrzega prawo odstąpienia od niniejszej Umowy w przypadku nieodebrania przez Abonenta doręczonego Telefonu oraz Karty SIM warunkującej aktywację. Usługi Mobilne są świadczone na infrastrukturze operatora mobilnego. Usługi realizowane w sieciach operatorów zagranicznych i krajowych świadczone będą z jakością zapewnianą przez tych operatorów. Operator zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w czasie nie dłuższym niż wskazany w Regulaminie. Operator świadczy Usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute), 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta Operator jest upoważniony do żądania uiszczenia Opłaty Wyrównawczej. W przypadku braku wskazania numeru abonenckiego, Operator przydzieli numer z zakresu wskazanego w Umowie, a o jego przydzieleniu powiadomi Abonenta pisemnie. W przypadku przeniesienia numeru do obecnego Dostawcy usług, warunkiem realizacji przeniesienia numeru jest odesłanie podpisanych przez Abonenta dokumentów składających się na wniosek o przeniesienie numeru oraz odebranie karty SIM. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru Abonent wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi mobilnej przez Operatora na numerze tymczasowym. Numer tymczasowy zostanie zastąpiony numerem przenoszonym po jego uwolnieniu przez dotychczasowego operatora. W przypadku przeniesienia przydzielonego numeru do dotychczasowego operatora, rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w czasie 6 godzin od rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem, w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00.

12. W przypadku zmiany partnera dostarczającego sieć mobilną, Abonent, celem dalszego korzystania z Usługi, zobowiązany jest do wymiany, przesłanej przez Operatora, karty SIM.

13. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dn. 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1000 z późn. zm.). Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie uzasadnionych celów realizowanych przez Operatora oraz spółki Grupy Netia. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawienia. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącom osobą fizyczną (w tym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą) przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.

14. Definicje poszczególnych usług świadczonych przez Operatora znajdują się w Cenniku lub w Szczegółowych Warunkach Promocji z których skorzystał Abonent.

15. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia: a) stały dostęp do Sieci Operatora; b) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej; c) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań; d) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.

16. W przypadku zmiany warunków Umowy wynikającej z przeniesienia (zmiany) miejsca zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej Operator, na pisemny wniosek Abonenta, w terminie 21 dni dokonuje zmiany lokalizacji, o czym zawiadamia Abonenta w terminie 14 dni. W przypadku, w którym nowa lokalizacja zakończenia sieci stacjonarnej Usługi Telefonicznej znajduje się:

- poza obszarem sieci telekomunikacyjnej Operatora,
- na obszarze geograficznym innym niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi numer geograficzny Operator w terminie 21 dni od dnia złożenia wniosku zawiadamia, w formie pisemnej, Abonenta o odmowie przeniesienia przydzielonego numeru do nowej lokalizacji wraz z podaniem uzasadnienia.

17. Mając na uwadze wymóg art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.) Operator niniejszym oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014 roku). Wobec powyższego mają do niej zastosowanie wymogi i ograniczenia określone w przywołanej powyżej ustawie.

W imieniu Operatora

Piotr Skrzypczak

Dyrektor Departamentu Sprzedaży i Zarządzania Bazą B2C

Warszawa, dnia

2021-03-25

W imieniu Abonenta



Wymagany wyłącznie przy akceptacji w formie pisemnej

## Załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

### Parametry jakościowe usługi dostępu do internetu

#### I. Stacjonarny dostęp do Internetu

##### Definicje:

„prędkość maksymalna” - prędkość jaka może być osiągnięta przez połączenie przewodowe w ramach danej usługi bez obciążenia sieci; Abonent może oczekiwać osiągnięcia prędkości maksymalnej przez 2 godziny w ciągu doby;

„prędkość zwykle dostępna” – prędkość jakiej Abonent może oczekiwać przez 70% czasu w ciągu doby;

„prędkość minimalna” – minimalna prędkość, jaką Operator zobowiązuje się zapewnić w ramach usługi dostępu do Internetu;

„prędkość deklarowana” - prędkość wskazywana przez Operatora w reklamie.

Na faktycznie osiąganą przepustowość na łączu, we wszystkich technologiach, ma wpływ wiele czynników, do których należą: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall). Maksymalna przepustowość łącza może być ograniczona poprzez wybrany wariant ofertowy dostępu do internetu.

Przepustowość usługi dostępu do internetu świadczonego na łączach miedzianych w technologiach CU, LLU, BSA (karty xDSL) zależy od długości łącza, jakości linii, tłumienności, a także możliwości technicznych operatora.

W celu zweryfikowania jakie są możliwe przepustowości do osiągnięcia na danym łączu, należy w tabelce odpowiedniej dla technologii w jakiej została dostarczona usługa, wybrać wersję usługi internetowej. Dla wersji usługi w technologii CU, LLU, BSA (xDSL) należy wybrać dodatkowo wiersz z długością łącza.

Informacje o wersji usługi i technologii zamieszczone są na umowie. Informację o długości łącza, jeżeli nie została umieszczona na umowie, można uzyskać dzwoniąc na infolinie 801802803.

#### 1. Zależność osiągananej przepustowości od długości łącza w usłudze dostępu do internetu w technologii CU, LLU, BSA (xDSL)

| Wersja usługi internetowej | Długość łącza (m) | Przepustowość w technologii CU, LLU, BSA (xDSL)<br>prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych |                    |                    |
|----------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                            |                   | Maksymalna                                                                                                  | Zwykle dostępna    | Minimalna          |
| Max 300 (CU)               | do 100            | 300 Mbps / 30 Mbps                                                                                          | 210 Mbps / 21 Mbps | 60 Mbps / 6 Mbps   |
| Max 300 (CU)               | 101 - 200         | 250 Mbps / 25 Mbps                                                                                          | 180 Mbps / 18 Mbps | 50 Mbps / 5 Mbps   |
| Max 150 (CU)               | 201 - 350         | 150 Mbps / 15 Mbps                                                                                          | 120 Mbps / 12 Mbps | 30 Mbps / 3 Mbps   |
| MAX 80                     | do 200            | 80 Mbps / 8 Mbps                                                                                            | 64 Mbps / 5 Mbps   | 16 Mbps / 1,6 Mbps |
| MAX 80                     | 201 - 300         | 60 Mbps / 6 Mbps                                                                                            | 48 Mbps / 5 Mbps   | 12 Mbps / 1 Mbps   |
| MAX 80                     | 301 - 400         | 53 Mbps / 5 Mbps                                                                                            | 42 Mbps / 4 Mbps   | 11 Mbps / 1 Mbps   |
| MAX 50                     | do 400            | 50 Mbps / 5 Mbps                                                                                            | 40 Mbps / 4 Mbps   | 10 Mbps / 1 Mbps   |
| MAX 50, MAX 80             | 401 - 500         | 47 Mbps / 5 Mbps                                                                                            | 37 Mbps / 4 Mbps   | 9 Mbps / 1 Mbps    |
| MAX 50, MAX 80             | 501 - 600         | 40 Mbps / 4 Mbps                                                                                            | 32 Mbps / 3 Mbps   | 8 Mbps / 0,8 Mbps  |

|                |             |                     |                      |                      |
|----------------|-------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| MAX 50, MAX 80 | 601 - 700   | 35 Mbps / 4 Mbps    | 28 Mbps / 3 Mbps     | 7 Mbps / 0,8 Mbps    |
| MAX 50, MAX 80 | 701 - 800   | 29 Mbps / 3 Mbps    | 23 Mbps / 2 Mbps     | 5 Mbps / 0,6 Mbps    |
| MAX 50         | 801 - 900   | 23 Mbps / 2 Mbps    | 18 Mbps / 1,6 Mbps   | 4,5 Mbps / 0,4 Mbps  |
| MAX 20         | do 700      | 20 Mbps / 1 Mbps    | 15 Mbps / 0,8 Mbps   | 4 Mbps / 0,2 Mbps    |
| MAX 20         | 701 - 900   | 18 Mbps / 1 Mbps    | 14 Mbps / 0,8 Mbps   | 3,6 Mbps / 0,2 Mbps  |
| 16M, MAX 20    | 901 - 1100  | 16 Mbps / 1 Mbps    | 12 Mbps / 0,8 Mbps   | 3,2 Mbps / 0,2 Mbps  |
| 16M, MAX 20    | 1101 - 1300 | 14 Mbps / 1 Mbps    | 10 Mbps / 0,8 Mbps   | 2,8 Mbps / 0,2 Mbps  |
| 16M, MAX 20    | 1301 - 1500 | 12 Mbps / 1 Mbps    | 9 Mbps / 0,7 Mbps    | 2,4 Mbps / 0,2 Mbps  |
| MAX 10         | do 1700     | 10 Mbps / 1 Mbps    | 8 Mbps / 0,7 Mbps    | 2 Mbps / 0,16 Mbps   |
| 8M, MAX 10     | 1701 - 1900 | 8 Mbps / 0,7 Mbps   | 6 Mbps / 0,6 Mbps    | 1,6 Mbps / 0,14 Mbps |
| 8M, MAX 10     | 1901 - 2100 | 7 Mbps / 0,6 Mbps   | 5 Mbps / 0,5 Mbps    | 1,4 Mbps / 0,12 Mbps |
| 6M, 8M, MAX 10 | 2101 - 2300 | 6 Mbps / 0,5 Mbps   | 4,5 Mbps / 0,4 Mbps  | 1,2 Mbps / 0,1 Mbps  |
| 6M, 8M, MAX 10 | 2301 - 2600 | 5 Mbps / 0,5 Mbps   | 4 Mbps / 0,4 Mbps    | 1 Mbps / 0,1 Mbps    |
| 4M, 6M, MAX 10 | 2601 - 2900 | 4 Mbps / 0,4 Mbps   | 3 Mbps / 0,3 Mbps    | 0,8 Mbps / 0,08 Mbps |
| 4M, 6M, MAX 10 | 2901 - 3200 | 3 Mbps / 0,3 Mbps   | 2,4 Mbps / 0,2 Mbps  | 0,6 Mbps / 0,06 Mbps |
| 2M, MAX 10     | 3201 - 3500 | 2 Mbps / 0,2 Mbps   | 1,5 Mbps / 0,15 Mbps | 0,4 Mbps / 0,04 Mbps |
| 1M, MAX 10     | 3501 - 4000 | 1 Mbps / 0,2 Mbps   | 0,8 Mbps / 0,15 Mbps | 0,2 Mbps / 0,04 Mbps |
| 512k           | 4001 - 4400 | 0,5 Mbps / 0,13Mbps | 0,4 Mbps / 0,1 Mbps  | 0,1 Mbps / 0,03 Mbps |

## 2. Osiągane przepustowości w usłudze dostępu do internetu w technologiach ETTH, HFC, PON, BSA(GPON)

| Wersja usługi internetowej    | Przepustowość w technologii ETTH, PON, HFC<br>prędkość odbieranych danych / prędkość wysyłanych danych |                     |                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
|                               | Maksymalna                                                                                             | Zwykle dostępna     | Minimalna            |
| 1M (ETTH / PON)               | 1 Mbps / 0,256 Mbps                                                                                    | 0,8 Mbps / 0,2 Mbps | 0,5 Mbps / 0,12 Mbps |
| 2M (ETTH / PON)               | 2 Mbps / 0,256 Mbps                                                                                    | 1,6 Mbps / 0,2 Mbps | 0,5 Mbps / 0,12 Mbps |
| 4M (ETTH / PON)               | 4 Mbps / 0,512 Mbps                                                                                    | 3,2 Mbps / 0,4 Mbps | 0,5 Mbps / 0,12 Mbps |
| MAX 10 (ETTH / PON / HFC)     | 10 Mbps / 1 Mbps                                                                                       | 8 Mbps / 0,8 Mbps   | 2 Mbps / 0,2 Mbps    |
| MAX 20 (ETTH / PON / HFC)     | 20 Mbps / 2 Mbps                                                                                       | 16 Mbps / 1,6 Mbps  | 4 Mbps / 0,4 Mbps    |
| MAX 50 (ETTH / PON / HFC)     | 50 Mbps / 5 Mbps                                                                                       | 40 Mbps / 4 Mbps    | 10 Mbps / 1 Mbps     |
| MAX 100 (ETTH / PON)          | 100 Mbps / 50 Mbps                                                                                     | 80 Mbps / 35 Mbps   | 20 Mbps / 10 Mbps    |
| MAX 100 HFC                   | 100 Mbps / 10 Mbps                                                                                     | 60 Mbps / 6 Mbps    | 20 Mbps / 2 Mbps     |
| MAX 150 (ETTH / PON / BSA)    | 150 Mbps / 50Mbps                                                                                      | 120 Mbps / 35 Mbps  | 30 Mbps / 10 Mbps    |
| MAX 150 HFC                   | 150 Mbps / 10Mbps                                                                                      | 90 Mbps / 6 Mbps    | 30 Mbps / 2 Mbps     |
| MAX 300 (ETTH / PON / BSA)    | 300 Mbps / 50 Mbps                                                                                     | 210 Mbps / 35 Mbps  | 60 Mbps / 10 Mbps    |
| MAX 300 HFC                   | 300 Mbps / 10 Mbps                                                                                     | 180 Mbps / 6 Mbps   | 60 Mbps / 2 Mbps     |
| MAX 500 (ETTH / PON / BSA)    | 500 Mbps / 50 Mbps                                                                                     | 300 Mbps / 35 Mbps  | 100 Mbps / 10 Mbps   |
| MAX 500 HFC                   | 500 Mbps / 30 Mbps                                                                                     | 300 Mbps / 18 Mbps  | 100 Mbps / 6 Mbps    |
| MAX 600 (ETTH / PON / BSA)    | 600 Mbps / 60 Mbps                                                                                     | 420 Mbps / 40 Mbps  | 120 Mbps / 12 Mbps   |
| MAX 600 HFC                   | 600 Mbps / 30 Mbps                                                                                     | 360 Mbps / 18 Mbps  | 120 Mbps / 6 Mbps    |
| MAX 900 (ETTH / PON)          | 900 Mbps / 100 Mbps                                                                                    | 600 Mbps / 70 Mbps  | 180 Mbps / 20 Mbps   |
| MAX 1000 (ETTH / PON / BSA) * | 1000 Mbps / 100 Mbps                                                                                   | 640 Mbps / 70 Mbps  | 180 Mbps / 20 Mbps   |

|                 |                     |                     |                    |
|-----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| MAX 1000 HFC *  | 1000 Mbps / 50 Mbps | 540 Mbps / 30 Mbps  | 180 Mbps / 10 Mbps |
| Premium 30/30   | 30 Mbps / 30 Mbps   | 20 Mbps / 20 Mbps   | 6 Mbps / 6 Mbps    |
| Premium 100/100 | 100 Mbps / 100 Mbps | 60 Mbps / 60 Mbps   | 20 Mbps / 20 Mbps  |
| Premium 200/200 | 200 Mbps / 200 Mbps | 120 Mbps / 120 Mbps | 40 Mbps / 40 Mbps  |

\*Maksymalna prędkość dla usługi MAX 1000 zależna jest od architektury urządzenia końcowego i ograniczona jest poprzez pojedynczy interfejs kliencki GE do wartości ok. 940 Mb/s.

### 3. Wpływ usługi telewizyjnej na przepustowość usługi dostępu do internetu

Usługa telewizyjna zajmuje do 10Mbps. Przepustowość usługi dostępu do internetu w pakiecie z usługą telewizyjną w momencie jednoczesnego korzystania z usług zostaje pomniejszona o wartość do 10Mbps. Każdy dekodery w usłudze multiroom pomniejsza przepływność dostępu do internetu o kolejne do 10Mbps przy jednoczesnym korzystaniu ze wszystkich usług.

Usługi telewizyjne nie mają wpływu na przepływność usługi dostępu do internetu w technologii HFC.

### 4. Wpływ limitu ilości danych, prędkości oraz innych parametrów na usługi dostępu do internetu, a w szczególności na korzystanie z treści, aplikacji i usług:

|                               | Limity ilości danych <sup>1</sup> | Przepływność          |                  | Opóźnienie |         | Zmienność opóźnienia (jitter) | Utrata pakietów |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|------------------|------------|---------|-------------------------------|-----------------|
|                               |                                   | do sieci <sup>2</sup> | z sieci          | do sieci   | z sieci |                               |                 |
| Poczta i grupy dyskusyjne     | **                                | *                     | *                | *          | *       | -                             | *               |
| WWW (http i https)            | **                                | **                    | *                | **         | **      | -                             | **              |
| VoD, Video streaming, IPTV    | ***                               | ***                   | *                | *          | -       | -                             | **              |
| AoD, Audio Straming           | ***                               | ***                   | *                | *          | -       | -                             | **              |
| Czaty i komunikatory tekstowe | *                                 | *                     | *                | **         | **      | -                             | **              |
| Peer to Peer                  | ***                               | ***                   | ***              | -          | -       | -                             | *               |
| Telefonia VoIP                | ***                               | *                     | * <sup>3</sup>   | ***        | ***     | ***                           | * <sup>3</sup>  |
| Wideokonferencje              | ***                               | ***                   | *** <sup>3</sup> | ***        | ***     | ***                           | * <sup>3</sup>  |
| Gry Interaktywne              | ***                               | **                    | **               | ***        | ***     | ***                           | *               |
| Przesyłanie plików FTP        | ***                               | * <sup>2</sup>        | * <sup>2</sup>   | *          | *       | -                             | **              |

Legenda:

\*\*\* bardzo istotny, \*\*istotny, \*pomijalny - nieistotny

<sup>1</sup> Do momentu osiągnięcia limitu ilości danych wszystkie usługi powinny działać prawidłowo. Po osiągnięciu limitu wpływ na usługi zgodnie z tabelką. Dotyczy tylko internetu mobilnego, gdzie jest podany limit ilości danych.

<sup>2</sup> w zależności od wielkości pliku np.: dla pliku 100MB i parametrów usługi 10/1 czas ściągania pliku wynosi 80 sekund, a czas wysyłania pliku wynosi 800 sekund;

<sup>3</sup> w zależności od jakości usługi i kodeków użytych w usłudze

## II. Mobilny dostęp do internetu

W zakresie usług mobilnych Operator wskazuje, że korzystanie z usług czy aplikacji w ramach usług mobilnych zależy dodatkowo od takich czynników, jak liczba urządzeń oraz aplikacji aktywnie korzystających z dostępu do Internetu oraz ich zapotrzebowania na ilość przesyłanych danych.

Operator wskazuje, że 1 GB transmisji danych szacunkowo wystarcza na 100 minut oglądania pliku wideo w rozdzielczości 480p z prędkością 1,3 Mbit/s albo 40 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 720p z prędkością 3,3 Mbit/s albo 7 godzin pobierania plików audio w formacie mp3. Podane wyżej informacje to dane orientacyjne, mogą ulegać zmianie w zależności od rodzaju usługi (w tym m.in. stosowanego poziomu kompresji plików) oraz wraz z rozwojem technologii i standardów.

Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych w rozumieniu Rozporządzenia wynosi 50 MB/s dla danych pobieranych i 10 MB/s dla danych wysyłanych. Cennik, Umowa lub inny regulamin Operatora mogą określać inną wysokość szacunkowej prędkości maksymalnej w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym internecie.

Jeżeli prędkość przesyłania danych wskazana przez Operatora w Cenniku, Regulaminie, Regulaminie Promocji lub innym regulaminie jest niższa niż wartość wskazana w zdaniu poprzednim, należy przyjąć, że stanowi ona szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych w rozumieniu Rozporządzenia.

Jednocześnie w sytuacji, w której wskazana przez Operatora w Cenniku Szczegółowych Warunków Promocji lub innym regulaminie prędkość przesyłania danych jest wyższa niż określona powyżej szacunkowa prędkość maksymalna w rozumieniu Rozporządzenia, należy ją rozumieć jako maksymalną prędkość technologiczną, tj. prędkość teoretycznie możliwą do osiągnięcia w idealnych warunkach, w sieci operatora infrastrukturalnego, z której to sieci korzysta Operator świadczący usługi mobilne, zgodnie z warunkami technicznymi wskazywanymi przez dostawcę infrastruktury teleinformatycznej i w oparciu o pasma radiowe wykorzystywane przez operatora infrastrukturalnego.

Na możliwą do osiągnięcia prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta Abonent, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (odległość od stacji bazowej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody), maksymalna prędkość, rodzaj technologii i pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez urządzenie użytkownika końcowego oraz warunki atmosferyczne, jak również liczba i rodzaj aplikacji oraz zasobów w sieci internet, z których w danym momencie korzysta użytkownik końcowy (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Osiągnięcie szacunkowej maksymalnej prędkości wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE i może nie być możliwe poza siecią operatora infrastrukturalnego.

Z uwagi na powyższe, w bardzo wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.

Informację o przepustowościach dla danej usługi dostępu do internetu można uzyskać dzwoniąc na infolinie 801802803.

## Warunki wystawiania i udostępniania faktur elektronicznych przez Spółki Grupy Netia.

1. Spółką Grupy Netia jest Netia SA z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, będąca stroną umowy o świadczenie usług zawartej z Abonentem (zwana dalej również „Operatorem”). Operator wystawia faktury elektroniczne zapewniając autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury. Faktura elektroniczna może być opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym.
2. Faktury elektroniczne wystawiane są pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Abonenta.
3. Pomimo zgody Abonenta, w uzasadnionych przypadkach, Operator ma prawo wystawiania faktur w formie papierowej.
4. Faktury elektroniczne udostępniane są na indywidualnym koncie Abonenta w serwisie samoobsługi Netia On-line/eBOK. Za doręczenie Abonentowi faktury elektronicznej uważa się dzień jej udostępnienia przez Operatora w systemie Netia On-line/eBOK.
5. Operator ma prawo przesyłania Abonentowi na podany adres kontaktowy poczty elektronicznej informacji o udostępnieniu w serwisie Netia On-line/eBOK nowej faktury elektronicznej. Brak informacji nie ma wpływu na termin płatności faktury. Informacja o udostępnieniu nowej faktury elektronicznej nie zawiera dokumentu faktury.
6. Faktura elektroniczna udostępniana jest Abonentowi w serwisie Netia On-line/eBOK przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy od daty wystawienia i nie dłuższy niż do dnia zamknięcia konta w serwisie Netia On-line/eBOK.
7. Abonent zobowiązany jest do przechowywania faktur elektronicznych, w formacie, w jakim zostały mu one udostępnione, przez okres określony w obowiązujących przepisach prawa w szczególności na zasadach określonych w §6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Abonent ma prawo cofnięcia zgody, o której mowa w pkt. 2, w szczególności za pośrednictwem serwisu Netia On-line/eBOK. W przypadku wycofania zgody, Operator zaprzestaje wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej nie później niż po upływie 30 dni od daty wpływu cofnięcia zgody do Operatora.
9. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym dokumencie. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące po upływie 14 dni od daty ich opublikowania na stronie [www.netia.pl](http://www.netia.pl) i powiadomienia Abonentów pocztą elektroniczną wysłaną na adres kontaktowy poczty elektronicznej, jako adres do powiadamiania o fakturach. W przypadku braku akceptacji zmian w niniejszym dokumencie Abonent ma prawo wycofania zgody w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o zmianach.
10. W przypadku, gdy ze zgodą na wystawienie faktury elektronicznej związany był dodatkowy rabat, wycofanie zgody, z wyjątkiem wycofania zgody, o której mowa w ust. 9, jest równoznaczna z rezygnacją z przyznanego rabatu.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Spółki Grupy Netia.
12. Niniejsze zasady wchodzi w życie z dniem 12-12-2018 r.

## Zasady świadczenia usługi GigaNagrywarka

### I. Postanowienia ogólne

- Usługa GigaNagrywarka jest dodatkową opcją Usługi Telewizyjnej świadczonej Abonentowi przez Operatora.
- Z usługi GigaNagrywarka mogą korzystać wyłącznie Abonenci Usługi Telewizyjnej Operatora w okresie korzystania z tej usługi. Rezygnacja z Usługi Telewizyjnej oznacza jednoczesną rezygnację z usługi GigaNagrywarka.
- Operator świadczy usługę GigaNagrywarki na zasadach niniejszego dokumentu.

### II. Zamawianie i rezygnacja z usługi GigaNagrywarka

- Operator, poza formą pisemną, może umożliwić zamawianie usługi środkami porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem strony www oraz Dekodera. Aktywacja usługi następuje nie później niż w terminie 24 godzin od daty złożenia zamówienia przez Abonenta.
- Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka w każdym czasie. Usługa zostanie anulowana z końcem Okresu Rozliczeniowego, w którym Abonent złożył zlecenie, chyba, że zasady promocji, w której zamówił usługę stanowią inaczej.

### III. Specyfikacja usługi GigaNagrywarka

- Usługa GigaNagrywarka polega na uaktywnieniu, w ramach opłaty wskazanej w części V. poniżej, wskazanych w pkt. 6 poniżej funkcji Dekodera w celu możliwości nagrywania i odtwarzania przez abonentów, będących osobami fizycznymi, na własny użytek osobisty, wskazanych przez nich treści telewizyjnych. Nagrane treści telewizyjne będą kopią 1:1 emitowanych programów telewizyjnych, co oznacza, że programy będą nagrywane razem z blokiem reklamowym wyświetlanym np. w trakcie nadawanego filmu, a następnie programy będą odtwarzane przez abonenta razem z tymi nagrałymi reklamami. Wszystkie wskazane w pkt. 6 poniżej funkcje będą dostępne, dla co najmniej 1 programu telewizyjnego z każdego z pakietów telewizyjnych, z których korzysta Abonent.
- Operator nie gwarantuje, że wszystkie wskazane w pkt. 6 funkcje będą dostępne dla więcej niż jednego programu telewizyjnego w danym pakiecie oraz, że będzie dostępna dla konkretnego, wybranego przez Abonenta, programu telewizyjnego. Operator ma prawo do udostępnienia wskazanych w pkt. 6 poniżej funkcji dla większej liczby programów telewizyjnych oraz do udostępnienia tylko niektórych funkcji dla dowolnych programów telewizyjnych. Operator ma prawo do dowolnej zmiany liczby programów telewizyjnych, dla których dostępne będą funkcje wskazane w pkt. 6 poniżej.
- W przypadku gdy usługa GigaNagrywarki nie będzie dostępna dla programu telewizyjnego, dla którego była dostępna w momencie aktywacji, Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarki w każdym czasie bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
- Korzystanie z usługi GigaNagrywarka odbywa się za pośrednictwem Dekodera udostępnionego Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi Telewizyjnej.
- O dostępności danej funkcji dla danego programu telewizyjnego świadczy aktywność danej funkcji w Dekoderze.
- W ramach usługi GigaNagrywarka Abonent korzysta z następujących funkcji Dekodera:

| Opcja usługi GigaNagrywarki | Funkcje Dekodera                                                                                                                         |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GigaNagrywarka Basic        | Limit nagrań: 100 godz.<br>Czas przechowywania: 30 dni<br>Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): brak<br>7 dni wstecz: brak            |
| GigaNagrywarka Maxi         | Limit nagrań: 1 500 godz.<br>Czas przechowywania: 120 dni<br>Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): dostępne<br>7 dni wstecz: dostępne |
| GigaNagrywarka Mini         | Limit nagrań: 100 godz.<br>Czas przechowywania: 30 dni<br>Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): brak<br>7 dni wstecz: brak            |
| GigaNagrywarka Standard     | Limit nagrań: 5 000 godz.<br>Czas przechowywania: 120 dni<br>Przewijanie 2 godz. do tyłu (timeshift): dostępne<br>7 dni wstecz: dostępne |

7. W ramach funkcji nagrywania audycji Operator umożliwia, w ramach posiadanych i udostępnionych dla tej funkcji programów telewizyjnych, nagrywanie wybranych przez Abonenta audycji zgodnie z EPG. Audycje przechowywane są zgodnie z tabelą w pkt. 6 regulaminu. Po tym okresie Operator ma prawo dowolnego usuwania nagranych audycji.
8. Funkcja 2 godzinnej historii programu telewizyjnego oznacza nagrywanie przez Abonenta 2 godzin historii posiadanych i udostępnionych dla tej funkcji programów telewizyjnych pozwalające na odtwarzanie (cofanie) do 2 godzin wstecz, od aktualnego czasu, historii posiadanych programów telewizyjnych.
9. Funkcja 7 dniowej historii programu telewizyjnego oznacza nagrywanie przez Abonenta 7 dniowej historii udostępnionych dla tej funkcji programów telewizyjnych pozwalających na odtwarzanie dowolnego fragmentu programu telewizyjnego z ostatnich 7 dni wstecz, od aktualnego czasu.
10. Usługa GigaNagrywarka dostępna jest ona na wszystkich Dekoderach, z których Abonent korzysta w ramach usługi Multiroom.

#### IV. Ograniczenia usługi GigaNagrywarka

1. Usługa GigaNagrywarki wymaga dla prawidłowego działania Dekodera udostępnionego Abonentowi przez Operatora w związku z korzystaniem Usługi Telewizyjnej połączonego z siecią Internet za pośrednictwem łącza internetowego Operatora, na którym zgodnie z umową świadczona jest Usługa Telewizyjna.
2. Odtwarzanie treści telewizyjnych w ramach usługi GigaNagrywarka powoduje zajęcie niezbędnej do odtworzenia treści części pasma usługi internetowej dostępnego w ramach łącza za pośrednictwem, którego Abonent korzysta z Usługi Telewizyjnej.
3. W przypadku, gdy nadawca danego programu telewizyjnego zleci Operatorowi usunięcie danej audycji z usługi GigaNagrywarka, dana audycja nie będzie dostępna dla Abonenta w ramach funkcji określonych w ust. 6 powyżej.

#### V. Cennik usługi GigaNagrywarka

| Opcja usługi GigaNagrywarki | Opłata miesięczna |
|-----------------------------|-------------------|
| GigaNagrywarka Basic        | 5,00 zł/mc.       |
| GigaNagrywarka Maxi         | 15,00 zł/mc.      |
| GigaNagrywarka Mini         | 5,00 zł/mc.       |
| GigaNagrywarka Standard     | 15,00 zł/mc.      |

#### VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin świadczenia usług przez spółki Grupy Netia.
2. Operator ma prawo zaprzestania oferowania usługi GigaNagrywarki dla nowych użytkowników w dowolnym momencie.
3. Niniejsze zasady wchodzi w życie z dniem 1-06-2020 r.

# Nowe pakiety jak rakiety!

W ofercie nawet 217 kanałów

## 16 kanałów Regionalnych TVP 3

- 1 - POLSAT **HD**
- 2 - POLSAT 2 **HD**
- 3 - TVN **HD**
- 4 - TVN SIEDEM **HD**
- 7 - TVP 1 **HD**
- 8 - TVP 2 **HD**
- 9 - TV PULS **HD**
- 10 - PULS 2 **HD**
- 11 - TV 4 **HD**
- 12 - TV 6 **HD**
- 14 - TVP ROZRYWKA
- 15 - TVP KULTURA **HD**
- 16 - TVP POLONIA
- 17 - TTV **HD**
- 21 - TV OKAZJA **HD**
- 22 - TVS **HD**
- 26 - TV TRWAM
- 27 - ZOOM TV **HD**
- 28 - NOWA TV **HD**
- 29 - WP **HD**
- 30 - METRO **HD**
- 38 - POLSAT VIASAT NATURE **HD**
- 40 - FOKUS TV **HD**
- 42 - ATM ROZRYWKA
- 52 - TVP HISTORIA
- 54 - POLSAT VIASAT HISTORY **HD**
- 57 - POLSAT DOKU **HD**
- 60 - POLSAT SPORT **HD**
- 61 - POLSAT SPORT EXTRA **HD**
- 68 - TVP SPORT **HD**
- 69 - SUPER POLSAT **HD**
- 71 - POLSAT SPORT NEWS **HD**
- 72 - POLSAT SPORT FIGHT **HD**
- 73 - POLSAT PLAY **HD**
- 76 - POLSAT VIASAT EXPLORE **HD**
- 78 - POLSAT GAMES **HD**
- 86 - POLSAT CAFE **HD**
- 94 - POLSAT RODZINA **HD**
- 97 - CI POLSAT **HD**
- 100 - POLSAT JIM JAM
- 115 - TVP ABC
- 120 - POLSAT SERIALE
- 127 - POLSAT COMEDY CENTRAL EXTRA **HD**
- 141 - POLSAT FILM **HD**
- 148 - STOPKLATKA TV **HD**
- 180 - POLSAT NEWS **HD**
- 181 - POLSAT NEWS 2
- 182 - TVP INFO **HD**
- 186 - SUPERSTACJA **HD**
- 224 - POLSAT MUSIC **HD**
- 225 - POLO TV
- 226 - ESKA TV **HD**
- 227 - ESKA EXTRA TV **HD**
- 229 - DISCO POLO MUSIC
- 241 - ESKA ROCK TV
- 242 - VOX MUSIC TV
- 270 - LUBELSKA.TV **HD**
- 271 - NTL
- 272 - TVT
- 273 - DLACIEBIE.TV
- 274 - TV REGIONALNA
- 275 - TELEWIZJA KŁODZKA

## Pakiet S

**S**

- 5 - TVN 24 **HD**
- 6 - TVN 24 BIS **HD**
- 18 - TVN TURBO **HD**
- 19 - TVN STYLE **HD**
- 20 - HCTV **HD**
- 35 - ANIMAL PLANET **HD**
- 37 - TRAVEL CHANNEL **HD**
- 45 - DISCOVERY CHANNEL **HD**
- 50 - DISCOVERY SCIENCE **HD**
- 53 - DISCOVERY HISTORIA
- 62 - EUROSPOORT **HD**
- 63 - EUROSPOORT 2 **HD**
- 74 - DTX **HD**
- 90 - TVP **HD**
- 91 - TLC **HD**
- 92 - ID **HD**
- 93 - DISCOVERY LIFE **HD**
- 98 - FOOD NETWORK **HD**
- 121 - TVP SERIALE
- 130 - TVN FABUŁA **HD**
- 187 - TV REPUBLIKA **HD**
- 192 - WPOLSC.PL
- 145 - CINEMAX **HD**
- 146 - CINEMAX 2 **HD**

- 23 - TELE 5 **HD**
- 24 - POLONIA 1
- 25 - TVR HD
- 36 - NAT GEO WILD **HD**
- 39 - DA VINCI LEARNING
- 43 - WATER PLANET
- 46 - NATIONAL GEOGRAPHIC **HD**
- 48 - BBC FIRST **HD**
- 49 - BBC EARTH **HD**
- 51 - HISTORY **HD**
- 55 - HISTORY2 **HD**
- 56 - BBC BRIT **HD**
- 77 - EXTREME SPORTS CHANNEL **HD**
- 79 - GOLF CHANNEL POLSKA **HD**
- 82 - ACTIVE FAMILY **HD**
- 89 - BBC LIFESTYLE **HD**
- 95 - NAT GEO PEOPLE **HD**
- 96 - LIFETIME **HD**
- 101 - BBC CBEEBIES
- 102 - NICK JR.
- 103 - BOOMERANG
- 104 - BABY TV
- 105 - DUCK TV **HD**
- 106 - DISNEY JUNIOR
- 110 - DISNEY CHANNEL
- 111 - DISNEY XD
- 112 - CARTOON NETWORK
- 113 - NICKTOONS
- 114 - NICKELODEON POLSKA
- 118 - RED CARPET TV
- 119 - NOVELA TV
- 122 - AXN **HD**
- 123 - AXN SPIN **HD**
- 124 - AXN BLACK
- 125 - AXN WHITE
- 126 - COMEDY CENTRAL **HD**
- 128 - FOX **HD**
- 129 - FOX COMEDY **HD**
- 131 - 13 ULICA **HD**

## Pakiet M

**M**

- 132 - SCIFI
- 133 - EPIC DRAMA **HD**
- 134 - AMC **HD**
- 135 - CBS REALITY **HD**
- 140 - KINO POLSKA **HD**
- 143 - TNT **HD**
- 144 - SUNDANCE CHANNEL **HD**
- 149 - CBS EUROPE **HD**
- 150 - PARAMOUNT CHANNEL **HD**
- 168 - KINO TV **HD**
- 188 - BBC WORLD NEWS
- 189 - SKY NEWS
- 190 - EURONEWS **HD**
- 191 - CNN
- 193 - FRANCE 24 ANG
- 194 - FRANCE 24 FRA
- 195 - DW-TV
- 196 - RUSSIA TODAY DOC **HD**
- 197 - RUSSIA TODAY **HD**
- 198 - AL JAZEERA **HD**
- 199 - EURONEWS RUS
- 205 - ENGLISH CLUB TV **HD**
- 206 - EUROCHANNEL **HD**
- 207 - RTL
- 208 - RTL 2
- 209 - VOX
- 210 - SUPER RTL
- 211 - ARTE **HD**
- 212 - TV5MONDE
- 214 - CHANNEL ONE RUSSIA
- 220 - 4FUN.TV
- 221 - 4FUN DANCE
- 222 - 4FUN GOLD
- 228 - MTV MUSIC 24
- 230 - MTV POLSKA **HD**
- 231 - CLUB MTV
- 232 - MTV HITS
- 234 - MTV ROCKS
- 235 - MTV LIVE **HD**
- 236 - STARS TV **HD**
- 237 - VH1
- 238 - VH1 CLASSIC
- 240 - KINO POLSKA MUZYKA
- 244 - GOLD TV

## Pakiet L

**L**

- S** Pakiet TV - **78** kanałów
- M** Pakiet TV - **100** kanałów
- L** Pakiet TV - **183** kanały

**Nagrywarka**  
**z 7 dniową historią wstecz**  
w Pakietach **M** i **L** - za **0 zł**  
w Pakiecie **S** - za **5 zł**

**Zapytaj o pakiet dla Dzieci**  
**za 10 zł/mies.**

### HBO HD + 20 zł

- HBO GO
- 155 - HBO **HD**
- 156 - HBO 2 **HD**
- 157 - HBO 3 **HD**

### Polsat Sport Premium + 20 zł

- 300 - POLSAT SPORT PREMIUM 1 **HD**
- 301 - POLSAT SPORT PREMIUM 2 **HD**
- 302 - POLSAT SPORT PREMIUM 3 PPV **HD**
- 303 - POLSAT SPORT PREMIUM 4 PPV **HD**
- 304 - POLSAT SPORT PREMIUM 5 PPV **HD**
- 305 - POLSAT SPORT PREMIUM 6 PPV **HD**

### FilmBox + 10 zł

- 169 - FILMBOX PREMIUM **HD**
- 170 - FILMBOX EXTRA **HD**
- 172 - FILMBOX ACTION
- 175 - FILMBOX FAMILY
- 176 - FILMBOX ARTHOUSE **HD**

### Dla dorosłych + 10 zł

- 311 - REDLIGHT TV **HD**
- 312 - HUSTLER **HD**
- 313 - PRIVATE TV **HD**
- 314 - VIVID RED **HD**
- 315 - VIVID TOUCH
- 316 - BRAZZERS TV **HD**

### Eleven Sports + 10 zł

- 64 - ELEVEN SPORTS 1 **HD**
- 65 - ELEVEN SPORTS 2 **HD**
- 66 - ELEVEN SPORTS 3 **HD**
- 67 - ELEVEN SPORTS 4 **HD**

### Cinemax + 10 zł

- 145 - CINEMAX **HD**
- 146 - CINEMAX 2 **HD**

### Canal+ Prestige + 50 zł

- 160 - CANAL+ PREMIUM **HD**
- 161 - CANAL+ FILM **HD**
- 162 - CANAL+ SERIALE **HD**
- 163 - CANAL+ FAMILY **HD**
- 164 - CANAL+ 1 **HD**
- 165 - CANAL+ SPORT **HD**
- 166 - CANAL+ SPORT 2 **HD**
- 167 - CANAL+ DOKUMENT **HD**

**N E T I A**

# Cennik Usług Telewizyjnych dla klientów indywidualnych

## Cennik pakietów telewizyjnych S, M, L

Dotyczy umów podpisanych od 6 lipca 2020 r.

| 1. Opłaty abonamentowe |               |
|------------------------|---------------|
| Pakiet                 | Opłata        |
| Pakiet S               | 60 zł brutto  |
| Pakiet M               | 100 zł brutto |
| Pakiet L               | 140 zł brutto |
| Eleven Sports          | 20 zł brutto  |
| Canal + Prestige       | 100 zł brutto |
| HBO HD                 | 40 zł brutto  |
| Polsat Sport Premium   | 40 zł brutto  |
| Cinemax                | 20 zł brutto  |
| Filmbox                | 20 zł brutto  |
| Dla dzieci             | 20 zł brutto  |
| Dla dorosłych          | 20 zł brutto  |
| 2. Multiroom           |               |
| Multiroom              | 50 zł brutto  |

W skład opcji Multiroom wchodzi wszystkie pakiety dostępne w podstawowej usłudze telewizyjnej.

| 3. Opłaty jednorazowe         |               |
|-------------------------------|---------------|
| Pakiet                        | Opłata        |
| Aktywacja dekodera            | 500 zł brutto |
| Aktywacja Usługi Telewizyjnej | 100 zł brutto |

| 4. Pozostałe opłaty                                                                    |                    |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Rodzaj usługi                                                                          | Sposób naliczania  | Opłata        |
| Dzierżawa dekodera                                                                     | Opłata miesięczna  | 35 zł brutto  |
| Opłata za niezwrócenie dekodera                                                        | Opłata jednorazowa | 300 zł brutto |
| Opłata za zniszczenie lub utratę z winy Abonenta dekodera, z tytułu wymiany urządzenia | Opłata jednorazowa | 200 zł brutto |

## 5. Programy gwarantowane wchodzące w skład Pakietów

### A. Pakiet S

Polsat HD, Polsat 2 HD, TVN HD, TVN Siedem HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TV Puls HD, TV 4 HD, TV 6 HD, Nowa TV HD, Polsat Viasat Nature HD, Fokus TV HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Doku HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Super Polsat HD, Polsat Sport News HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Play HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Cafe HD, Crime + Investigation Polsat HD, Polsat JimJam, Polsat Seriale, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Film HD, Polsat News HD, Polsat News 2, Superstacja, Polsat Music HD, Polo TV, Eska TV HD, Disco Polo Music.

### B. Pakiet M

Polsat HD, Polsat 2 HD, TVN HD, TVN Siedem HD, TVN 24 HD, TVN 24 BIS HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TV Puls HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TVP Kultura HD, TVN Turbo HD, TVN Style HD, HGTV HD, Nowa TV HD, Polsat Viasat Nature HD, Fokus TV HD, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, TVP Historia HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Doku HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Eurosport HD, Super Polsat HD, Polsat Sport News HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Play HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Cafe HD, TLC HD, ID HD, Crime+Investigation Polsat, Food Network HD, Polsat JimJam, TVP ABC, Polsat Seriale, Polsat Comedy Central Extra HD, TVN Fabuła HD, Polsat Film HD, Polsat News HD, Polsat News 2, TVP Info HD, Superstacja, Polsat Music HD, Polo TV, Eska TV HD, Disco Polo Music.

**C. Pakiet L**

Polsat HD, Polsat 2 HD, TVN HD, TVN Siedem HD, TVN 24 HD, TVN 24 BIS HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TV Puls HD, TV 4 HD, TV 6 HD, TVP Kultura HD, TVN Turbo HD, TVN Style HD, HGTV HD, Nowa TV HD, Polsat Viasat Nature HD, Fokus TV HD, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, History HD, TVP Historia, Polsat Viasat History HD, History2 HD, Polsat Doku HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Eurosport HD, TVP Sport HD, Super Polsat HD, Polsat Sport News HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Play HD, Polsat Viasat Explore HD, Extreme Sports Channel HD, Polsat Cafe HD, TLC HD, ID HD, Lifetime HD, Crime+Investigation Polsat, Food Network, Polsat JimJam Nick JR, Nicktoons, Nickelodeon Polska, TVP ABC, Polsat Seriale, TVP Seriale, AXN HD, AXN Spin HD, AXN Black, AXN White, Comedy Central HD, Polsat Comedy Central Extra HD, TVN Fabuła HD, CBS Reality HD, Kino Polska HD, Polsat Film HD, CBS Europe HD, Paramount Channel HD, Kino TV HD, Polsat News HD, Polsat News 2, TVP Info HD, Superstacja, Polsat Music HD, Polo TV, Eska TV HD, Disco Polo Music, MTV Polska HD, VH1.

**D. Eleven Sports**

Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD.

**E. Canal + Prestige**

Canal+ Premium HD, Canal+ Film HD, Canal+ Seriale HD, Canal+ Family HD, Canal+ 1 HD, Canal+ Sport HD.

**F. HBO HD**

HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD.

**G. Polsat Sport Premium**

Polsat Sport Premium 1 HD, Polsat Sport Premium 2 HD.

**H. Cinemax**

Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

**I. Filmbox**

Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Filmbox Action, Filmbox Family, Filmbox Arthouse HD.

**J. Dla dorosłych**

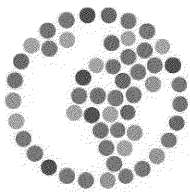
Hustler HD, Private TV HD.

K. Dzieci

Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons.

**6. Pozostałe postanowienia:**

W przypadku podpisania umowy na usługi telewizyjne, w szczególności przez podmiot niebędący osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej, odbiór telewizji możliwy jest wyłącznie w gospodarstwie domowym na prywatny użytek bez możliwości publicznego odtwarzania, udostępniania i rozpowszechniania.



## INFORMACJA NETIA S.A. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA / ABONENTA / KUPUJĄCEGO

### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. Netia S.A., ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 801802803, 227111111 lub z tel. kom. 793800300), pisemnie na adres: Netia S.A. – Dział Obsługi Reklamacji, skr. pocztowa nr 597, 40-950 Katowice S105, jeśli jesteś naszym klientem elektronicznie poprzez formularz na stronie [Netia Online](#), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres [iod@netia.pl](mailto:iod@netia.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

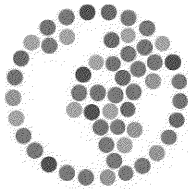
3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy.
4. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
  - I. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - II. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - III. realizacji prawnie uzasadnionych interesów Netia S.A. lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
  - IV. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

### Komu dane osobowe będą przekazywane

5. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat i innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

7. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

**Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych**

8. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania,
10. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
11. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

**Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych**

12. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych**

13. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
14. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
15. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
16. W przypadkach określonych w pkt 13-15 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

# Szczegółowe Warunki Promocji

## „Nowa Telewizja dla Abonentów P8 (RP) (R)”

N E T I A

### I. Część ogólna

#### 1. Warunki Promocji i definicje

- 1.1. Promocja trwa od 18.12.2020 r. do 31.12.2021 r.
- 1.2. Z Promocji może skorzystać wyłącznie Obecny Abonent, który przedłuży aktualnie obowiązującą Umowę na warunkach niniejszej Promocji na czas określony równy sumie **24 pełnych Okresów Rozliczeniowych** oraz okresowi, jaki pozostał do zakończenia aktualnie obowiązującej Umowy, pod warunkiem że do wygaśnięcia obowiązującej Umowy pozostaje nie więcej niż 180 dni.
- 1.3. W przypadku nieposiadania usług dodatkowych Abonent jednocześnie zamawia:
  - 1.3.1. do Usługi Internetowej - Usługę dodatkową Bezpieczny Internet 2,
  - 1.3.2. do Usługi Telewizyjnej -- Usługę Dodatkową Giganagrywarka Standard
  - 1.3.3. do Usługi Telefonicznej - Usługę Identyfikacja Numeru.
- 1.4. Dodatkowo Obecny Abonent, zawierający Umowę określoną w pkt 1.2. powyżej, ma możliwość zamówienia innych usług określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.5. Wszystkie ceny są cenami brutto.
- 1.6. Wszystkie opłaty abonamentowe dotyczą jednego Okresu Rozliczeniowego.
- 1.7. Obecny Abonent – Abonent, który posiada aktualnie obowiązującą Umowę z Operatorem na świadczenie Usługi Internetowej i/lub Usługi Telefonicznej, i/lub Usługi Telewizyjnej.
- 1.8. Umowa Promocyjna – Umowa na warunkach promocyjnych określonych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji.
- 1.9. Operator – Spółka Grupy Netia będąca stroną umowy z Abonentem: **Netia SA**, z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041649, kapitał zakładowy 348 583 285 PLN opłacony w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374
- 1.10. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz w Cennikach poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### II. Opłaty abonamentowe i rabaty

#### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z pkt. poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.3. (Część I).
- 1.2. Do opłaty abonamentowej za Usługę (Usługa Internetowa, Usługa Telefoniczna, Usługa Telewizyjna) należy doliczyć odpowiednią opłatę za usługę dodatkową do danej Usługi, której zamówienie jest niezbędne do skorzystania z Promocji oraz opłaty abonamentowe za inne zamówione usługi.

#### 2. Rabat za e-Fakturę

- 2.1 Rabat za e-FAKTURĘ przyznajemy w przypadku wyboru Rachunku w formie elektronicznej (e-FAKTURY) oraz wykonywania terminowych płatności (wpływ należności do Operatora do ostatniego dnia wskazanego w Rachunku terminu zapłaty) w wysokości **5,00 zł** na abonament za Usługę Internetową w każdym Okresie Rozliczeniowym, przy czym:
- 2.2 W pierwszym Okresie Rozliczeniowym rabat jest przyznawany automatycznie w przypadku posiadania aktywnej e-FAKTURY.
- 2.3 W kolejnym Okresie Rozliczeniowym rabat zostanie przyznany przy spełnieniu następujących warunków:
  - 2.3.1 aktywna e-FAKTURA na dzień wystawienia Rachunku,
  - 2.3.2 terminowe opłacenie poprzedniego Rachunku.
- 2.4 W przypadku aktywowania e-FAKTURY na mniej niż 7 dni przed końcem Okresu Rozliczeniowego, rabat za e-FAKTURĘ zostanie przyznany w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- 2.5 W przypadku rezygnacji z e-FAKTURĘ lub braku dokonania terminowej płatności rabat nie zostanie naliczony, zaś wysokość opłaty abonamentowej ulegnie podwyższeniu o kwotę 5 zł.

#### 3. Rabat za zgody marketingowe

Rabat za zgody marketingowe przyznajemy w przypadku, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora przy zawieraniu Umowy. Kwota rabatu wynosi **5,00 zł** na Usługę. W przypadku przedłużenia Pakietu Usług rabat zostaje przyznany dla jednej z Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu zgód opłaty Abonamentowe będą naliczane z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak obowiązywać będą wszystkie zgody.

**Maksymalna podwyżka kwoty abonamentu po rezygnacji z całości rabatów udzielonych przez Operatora (rabat za e- fakturę i rabat za zgody marketingowe) może wynieść do 10 zł.**

#### 4. Opłaty abonamentowe za Usługi stacjonarne

- 4.1 W ramach niniejszej Promocji obniżamy opłaty abonamentowe za korzystanie z Usług, zgodnie z pkt 4.1.1 – 4.1.4 poniżej, o ile zawarta Umowa zawiera zamówienie odpowiednich usług dodatkowych wskazanych w pkt 1.3. oraz spełnia warunki przyznania Rabatów opisanych w pkt 2 i pkt 3.

4.1.1 Usługa Internetowa:

| Wariant Usługi          | Technologia        | Opłata od 1. pełnego do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów) |
|-------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szybki Internet Max 20  | CU, IN-ETTH        | 15,00 zł (25,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 20  | LLU, BSA           | 40,00 zł (50,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 50  | CU, IN-ETTH        | 15,00 zł (25,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 80  | BSA                | 40,00 zł (50,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 100 | PON, ETTH, IN-ETTH | 15,00 zł (25,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 150 | PON, IN-ETTH, HFC  | 15,00 zł (25,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 300 | PON, IN-ETTH, HFC  | 25,00 zł (35,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 500 | PON, IN-ETTH, HFC  | 30,00 zł (40,00 zł)                                                                                                  |

|                          |                   |                     |
|--------------------------|-------------------|---------------------|
| Szybki Internet Max 1000 | PON, IN-ETTH, HFC | 35,00 zł (45,00 zł) |
|--------------------------|-------------------|---------------------|

- 4.1.1.1 W przypadku Pakietu Usług z Usługą Telewizyjną powyższa cena wynika z udzielonego rabatu na abonament za Usługę Internetową. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej, wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową zostanie powiększona o 15,00 zł.
- 4.1.1.2 W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy obejmującej Usługę Telewizyjną w wariancie Pakiet M po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w punkcie 1.2 Opłata Abonamentowa określona w punkcie 4.1.1 zostanie powiększona o 10,00 zł.

4.1.2 Usługa Internetowa świadczona łącznie z usługą Serwis Muzyczny TIDAL:

| Wariant Usługi           | Technologia        | Opłata od 1. pełnego do 24. Okresu Rozliczeniowego z rabatami za e-FAKTURĘ i zgody marketingowe (opłata bez rabatów) |
|--------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Szybki Internet Max 20   | CU, IN-ETTH        | 25,00 zł (35,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 20   | LLU, BSA           | 50,00 zł (60,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 50   | CU, IN-ETTH        | 25,00 zł (35,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 80   | BSA                | 50,00 zł (60,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 100  | PON, ETTH, IN-ETTH | 25,00 zł (35,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 150  | PON, HFC           | 25,00 zł (35,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 300  | PON, IN-ETTH, HFC  | 35,00 zł (45,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 500  | PON, IN-ETTH, HFC  | 40,00 zł (50,00 zł)                                                                                                  |
| Szybki Internet Max 1000 | PON, IN-ETTH, HFC  | 45,00 zł (50,00 zł)                                                                                                  |

- 4.1.2.1 W przypadku Pakietu Usług z Usługą Telewizyjną powyższa cena wynika z udzielonego rabatu na abonament za Usługę Internetową. Jeżeli w trakcie trwania Umowy nastąpi rezygnacja z Usługi Telewizyjnej, wysokość opłaty abonamentowej za Usługę Internetową zostanie powiększona o 15,00 zł.
- 4.1.2.2 W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy obejmującej Usługę Telewizyjną w wariancie Pakiet M po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w punkcie 1.2 Opłata Abonamentowa określona w punkcie 4.1.2 zostanie powiększona o 10,00 zł.

4.1.3 Usługa Telefoniczna:

- a) dotychczasowy wariant Usługi i opłata abonamentowa pozostają bez zmian lub
- b) Abonent może zmodyfikować Usługę Telefoniczną i skorzystać z poniższego wariantu Usługi:

| Wariant Usługi           | Technologia                     | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego                                                          |
|--------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Do wszystkich bez limitu | CU/PON/ETTH/IN-ETTH/LLU/HFC/WLR | Obecna opłata abonamentowa zostaje powiększona o <b>10,00 zł</b> przez 24 pełne Okresy Rozliczeniowe |

4.1.4 Usługa Telewizyjna - dostępna w wariantach: Pakiet M lub Pakiet L

| Wariant Usługi | Opłata od 1. Okresu Rozliczeniowego |
|----------------|-------------------------------------|
| Pakiet S       | 30,00 zł                            |
| Pakiet M       | 35,00 zł                            |
| Pakiet L       | 70,00 zł                            |

5. Opłaty abonamentowe za Usługi dodatkowe niezbędne do skorzystania z Promocji

|                                                              | Opłaty abonamentowe                         |                                     | Usługa podstawowa | Uwagi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bezpieczny Internet 2<br><br>Nowa aktywacja                  | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego | Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego | Internet          | Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Bezpieczny Internet 2 w dowolnym momencie po aktywacji Usługi internetowej bez ponoszenia dodatkowych opłat (powyższe nie dotyczy jeśli usługa została zamówiona na <b>czas określony</b> w ramach innej promocji).                                                                                                                                                  |
|                                                              | 0,00 zł                                     | 9,90 zł                             |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Bezpieczny Internet 2<br><br>Dotychczasowy użytkownik usługi | Opłata od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego | Opłata od 3. Okresu Rozliczeniowego |                   | Aktywacja Bezpiecznego Internetu 2 wymaga pobrania pliku instalacyjnego poprzez serwis Netia Online, zainstalowania oprogramowania podmiotu zewnętrznego na komputerze lub urządzeniu mobilnym oraz akceptacji warunków podmiotu zewnętrznego. Rezygnacja z Usługi Bezpieczny Internet 2 skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi Bezpieczny Internet 2 na warunkach opisanych w tym dokumencie. |
|                                                              | 0,00 zł                                     | Dotychczasowa cena                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                         |                                                  |                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |                                                  |                                            |           | nowego oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi. Zmiana podmiotu świadczącego usługę nie oznacza zmiany zawartej umowy.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| GigaNagrywarka Standard | <i>Oплата przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy</i> | <i>Oплата od 2. Okresu Rozliczeniowego</i> | Telewizja | Abonent ma prawo rezygnacji z usługi GigaNagrywarka Standard w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telewizyjnej bez ponoszenia dodatkowych opłat. W przypadku rezygnacji z Usługi GigaNagrywarka Standard poprzez infolinię pod numerem 801 802 803 lub w salonie Netii w salonie Netii Abonent ma możliwość aktywacji GigaNagrywarki Mini za 0,00 zł na pozostały okres Umowy. |
|                         | 0,00 zł                                          | 15,00 zł                                   |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Identyfikacja Numeru    | <i>Oплата przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy</i> | <i>Oплата od 2. Okresu Rozliczeniowego</i> | Telefon   | Abonent ma prawo rezygnacji z usługi Identyfikacja Numeru w dowolnym momencie po aktywacji Usługi Telefonicznej bez ponoszenia dodatkowych opłat.                                                                                                                                                                                                                                 |
|                         | 0,01 zł                                          | 3,69 zł                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 6. Opłaty abonamentowe – pozostałe usługi

### 6.1. Multiroom:

|               |                                                                        |
|---------------|------------------------------------------------------------------------|
| <i>Usługa</i> | <i>Oплата od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego</i>                     |
| Multiroom     | Dotychczasowy wariant Usługi i Opłata Abonamentowa pozostają bez zmian |

### 6.2 Stały Adres IP (usługa nie jest dostępna w technologii HFC oraz IN-ETTH)

|                |                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------|
| <i>Usługa</i>  | <i>Oплата od 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego</i> |
| Stały adres IP | 10,00 zł                                           |

### 6.3 HBO GO

|               |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Usługa</i> | <i>Uwagi:</i>                                                                                                                                                                                                                        |
| HBO GO        | W przypadku zakupu Pakietu HBO HD, w ramach opłaty abonamentowej za Pakiet HBO HD umożliwimy korzystanie z Usługi HBO GO <b>bez dodatkowych opłat</b> na czas trwania Umowy (z wyjątkiem sytuacji opisanej w pkt. 2.1.2. Część III). |

### 6.4 Serwis Muzyczny TIDAL

|  |                                                                 |              |
|--|-----------------------------------------------------------------|--------------|
|  | <i>Opłaty abonamentowe od 1. Pełnego Okregu Rozliczeniowego</i> | <i>Uwagi</i> |
|--|-----------------------------------------------------------------|--------------|

|                                         |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Serwis Muzyczny<br/>TIDAL</i></p> | <p>W ramach opłaty abonamentowej za Usługę Internetową ( o ile taka wersja Usługi Internetowej została zamówiona)</p> | <p>Zamówienie usługi TIDAL jest możliwe tylko podczas jednoczesnego przedłużania Usługi Internetowej lub Pakietu Usług wraz z Usługą Internetową. Nie ma możliwości rezygnacji z usługi TIDAL w trakcie oznaczonego czasu trwania umowy.</p> <p>Zamawiając Usługę TIDAL Abonent wyraża zgodę na przekazanie do Partnera danych niezbędnych do prawidłowej realizacji Usługi. Korzystanie z Usługi wymaga podania przez Abonenta kontaktowego numeru telefonu komórkowego, który to numer będzie identyfikował Abonenta u Partnera.</p> <p>Administratorem danych jest Operator oraz TELEAUDIO DWA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Warszawie Al. Jerozolimskie 81, 02-001 Warszawa</p> <p>Dane będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym rozliczenia prowizji od transakcji. Dane będą przekazywane pomiędzy administratorami danych w następującym zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numer telefonu osoby kontaktowej,</li> <li>- Data aktywacji usług w Netii,</li> <li>- Status usługi (aktywna/nieaktywna).</li> </ul> <p>Operator i Partner zapewniają realizację uprawnień wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych, tzn. zapewnienie Abonentowi dostępu do informacji dotyczącej własnych danych osobowych i ich poprawiania. Abonent ma też prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4. i 5. Ustawy sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych Abonenta.</p> <p>Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy kierować na adres Operatora lub Partnera.</p> <p>Operator ma prawo zmiany Partnera wskazanego powyżej pod warunkiem zachowania wskazanych w niniejszym załączniku istotnych parametrów danej usługi. Abonentowi z tego tytułu nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Promocyjnej bez zapłaty kary umownej.</p> |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### III. Pozostałe postanowienia

#### 1. Szczegółowe postanowienia dotyczące Urządzeń

- 1.1. Urządzenia wyszczególnione na Umowie są udostępniane w ramach Promocji bezpłatnie (bez opłat abonamentowych) na okres trwania Umowy.
- 1.2. Udostępniony Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w celu korzystania z Usługi Internetowej Router WiFi może aktywować w chwili przyłączenia Urządzenia do sieci Operatora, niezależny i odseparowany od punktu dostępu i sieci wewnętrznej Abonenta, publiczny punkt dostępu WiFi. Publiczny punkt dostępu WiFi pozwala innym użytkownikom na połączenie się z siecią internet za pośrednictwem łącza internetowego Abonenta. Zasady dostępu użytkowników do publicznego punktu dostępu WiFi określa Operator. Operator upublicznia dane dotyczące lokalizacji publicznych punktów dostępu WiFi. Abonent może w każdym czasie dezaktywować publiczny punkt dostępu WiFi poprzez ustawienia konfiguracyjne Routera WiFi.
- 1.3. Dostępność Urządzeń uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych.

#### 2. Szczegółowe postanowienia dotyczące Usługi Telewizyjnej

- 2.1 Przez 1. pełny Okres Rozliczeniowy – w ramach opłaty określonej w punkcie 4.1.4 (część II) Abonent otrzymuje dostęp do
  - 2.1.1 Pakietu Pełnego (zawierającego wszystkie kanały telewizyjne dostępne w ofercie wraz z Pakietami TV wyszczególnionymi w pkt 2.3. - z wyjątkiem Pakietu HBO HD)
  - 2.1.2 Pakietu HBO HD w cenie 0,00 zł
- 2.2 Po upływie 1. pełnego Okresu Rozliczeniowego Usługa Telewizyjna świadczona jest w wariantie wybranym na Umowie: Pakiet S, Pakiet M lub Pakiet L
- 2.3 W każdym wariantcie istnieje możliwość dokupienia kolejnych Pakietów TV. Poniższe ceny Pakietów TV obowiązują w przypadku aktywacji Pakietu TV w przeciągu 3 miesięcy od daty aktywacji Usługi Telewizyjnej.

| Nazwa Pakietu TV                      | Opłata miesięczna |
|---------------------------------------|-------------------|
| Eleven Sports                         | 10,00 zł          |
| Polsat Sport Premium                  | 20,00 zł          |
| Cinemax (dostępny tylko w Pakiecie S) | 10,00 zł          |
| Filmbox                               | 10,00 zł          |
| Dla dorosłych                         | 10,00 zł          |
| HBO HD                                | 20,00 zł          |
| Dla dzieci (nie dotyczy Pakietu L)    | 10,00 zł          |
| Canal+ Prestige                       | 50,00 zł          |

- 2.4 Dokupione przez Abonenta dodatkowe Pakiety TV będą aktywne od początku kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego po dokupieniu Pakietów TV.
- 2.5 Abonent zobowiązuje się do korzystania z dokupionych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. Rezygnacja z dokupionych w trakcie trwania umowy Pakietów TV lub rezygnacja z Pakietu S, M lub L równoznaczna jest z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej.
- 2.6 W przypadku zakupu Pakietów dodatkowych na umowie Abonent zobowiązuje się do korzystania z wybranych Pakietów TV do końca okresu trwania Umowy Promocyjnej. W Przypadku zakupu Pakietu dodatkowego Canal+ Prestige na umowie opłata miesięczna za ten pakiet wynosi 45,00 zł
- 2.7 Do Pakietu M Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 5 kanałów: Nick Jr, Nickelodeon Polska, Nicktoons, Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

2.8 Do Pakietu L Abonent otrzymuje promocyjnie na 24 Okresy Rozliczeniowe 2 kanały: Cinemax HD, Cinemax 2 HD.

### 3. Opłaty Wyrównawcze

- 3.1 W przypadku zawarcia Umowy na czas określony 24 Okresów Rozliczeniowych w ramach niniejszej Promocji udzielone zniżki są:
  - 3.1.1 w zależności od wybranej Usługi, różnicą między miesięczną opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla poszczególnych Usług a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 4 (Część II) powyżej oraz
  - 3.1.2 w przypadku Usługi Telewizyjnej różnicą między opłatą abonamentową opisaną w Cenniku dla wybranych pakietów telewizyjnych a promocyjnymi opłatami miesięcznymi opisanymi w tabelach w pkt 2.3. (Część III).
- 3.2 Cenniki Usług oferowanych w ramach Promocji dostępne są na netia.pl.
- 3.3 W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta lub przez Operatora, z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem 24 pełnych Okresów Rozliczeniowych, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą zgodnie z zasadami określonymi w pkt 3.4. poniżej.
- 3.4 Opłata Wyrównawcza nie może przekroczyć przysługującej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość od dnia zawarcia do dnia rozwiązania Umowy, przy czym maksymalna kwota, jaka może zostać naliczona, wynosi:
  - 3.4.1 w przypadku Usługi Internetowej – 1200,00 zł,
  - 3.4.2 w przypadku Usługi Telefonicznej – 600,00 zł,
  - 3.4.3 w przypadku Usługi Telewizyjnej – 600,00 zł,
  - 3.4.4 w przypadku Usługi Multiroom – 200,00 zł,
- 3.5 Opłata Wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT.
- 3.6 Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym w nocie debetowej.

### 4. Pozostałe postanowienia

- 4.1 Brak możliwości technicznych Operatora do świadczenia Usługi Telefonicznej, Usługi Internetowej lub Usługi Telewizyjnej w lokalizacji wskazanej w Umowie powoduje, iż Umowa nie może zostać zawarta, a jeśli Umowę zawarto, Abonent ma prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części dotyczącej danej Usługi, przy zachowaniu określonych w Umowie warunków Usług, z których może korzystać w danej lokalizacji.
- 4.2 W przypadkach odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w pkt 4.1. Abonent zobowiązany jest do odesłania na koszt Operatora wszystkich Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy.
- 4.3 W przypadku rozwiązania Umowy należy odesłać na koszt własny wszystkie Urządzenia udostępnione w ramach Umowy, w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
- 4.4 Niewypełnienie obowiązku zwrotu Urządzeń, o którym mowa w pkt 4.2., 4.3., wiąże się z naliczeniem kary umownej określonej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.
- 4.5 Zawarcie Umowy, która nie spełnia warunków Umowy Promocyjnej (niezamówienie usług określonych w pkt 1.3. – Część I) powoduje, iż podane powyżej ceny przestają obowiązywać i Umowa realizowana jest według cen określonych w Cenniku.
- 4.6 W przypadku zniszczenia lub utraty w trakcie trwania Umowy z winy Abonenta Urządzeń udostępnionych w ramach Umowy Operator ma prawo naliczyć opłatę z tytułu wymiany Urządzenia w wysokości wskazanej w Cenniku poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji. Powyższe nie dotyczy awarii lub wymiany Urządzenia po stronie Operatora.
- 4.7 Rozwiązanie Umowy w zakresie Usługi Telewizyjnej oznacza automatyczne rozwiązanie Umowy w zakresie dodatkowej Multiroom.
- 4.8 Po zakończeniu okresu lojalnościowego określonego w pkt 1.2. Umowa przechodzi na czas nieokreślony.
- 4.9 Operator nie gwarantuje w okresie obowiązywania Umowy dostępności bezpłatnych usług podmiotów trzecich, nie wskazanych wyraźnie w Umowie, udostępnionych Abonentowi np. za pośrednictwem Netia Player lub Routera WiFi.
- 4.10 W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Szczegółowych Warunkach Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia oraz Cennik poszczególnych Usług dostępnych w ramach Promocji.

### 5. Miesięczna opłata za utrzymanie łącza.

- 5.1 W przypadku posiadania i przedłużenia w ramach niniejszej promocji Usługi Internetowej w technologii LLU/BSA nie ulegną zmianie warunki dotyczące obecnych opłat za utrzymanie łącza.
  - 1.1 Opłata za utrzymanie łącza w wysokości 30,00 zł brutto nie jest pobierana w przypadku technologii BSA. W przypadku rezygnacji z Usługi Telefonicznej w technologii WLR opłata za utrzymanie łącza w technologii BSA zacznie być naliczana.
  - 1.3 W przypadku abonenta, który posiada zakupiony jednoczesnie Pakiet usług: Usługa Internetowa w technologii LLU wraz z Usługą Mobilną – rezygnacja z usługi Mobilnej spowoduje naliczanie opłaty za utrzymanie łącza.